



CÂMARA MUNICIPAL DE ARAGUARI
ESTADO DE MINAS GERAIS
REQUERIMENTO N.1905/2022

Excelentíssimo Senhor
Vereador Leonardo Rodrigues da Silva Neto
Presidente da Câmara Municipal de
ARAGUARI

Senhor Presidente,

O vereador que a este subscreve vem, respeitosamente, a presença de Vossa Excelência requerer, ouvido o Plenário na forma regimental, o envio de ofício ao Senhor Prefeito do Município, Renato Carvalho Fernandes, que seja encaminhado a Secretaria de Fazenda e Secretaria de Governo, para tome as seguintes providências em caráter de **urgência**, para melhoria do atendimento e da estrutura do prédio de funcionamento da Secretaria de Fazenda:

- Colocação de kit contendo senha para atendimento
- Reparo do bebedouro ou colocação de equipamento novo
- Contratação de equipe de limpeza
- Reforma do prédio
- Compra de mobília (cadeiras)
- Contratação de arquivistas
- Compra de arquivos

Isto pois, em visita fiscalizatória, verificamos as péssimas condições da estrutura predial onde funciona a Secretaria supramencionada. Como se pode observar das fotos anexas, as cadeiras reservadas para os contribuintes sentarem estão rasgadas, as paredes com a pintura descascando, o prédio completamente sujo, pois não há profissional de limpeza, os arquivos tomados pelas traças, e por muitas vezes a documentação é armazenada em caixas pois não há arquivos o suficiente, o que ocasiona demora ao buscar os documentos.

O bebedouro da recepção já não funciona há anos, e os cidadãos que desejam pagar os seus impostos, ao chegar à Secretaria não tem sequer um bebedouro para beber água.

É importante que todos os serviços públicos sejam de qualidade, afinal, o serviço prestado deve atender a uma real necessidade do usuário, devendo esse serviço ser exatamente o que o usuário espera que ele seja. A manutenção da qualidade desse serviço confere, ao longo do tempo, confiabilidade à instituição. A empatia é um fator de extrema importância para a excelência no atendimento.

Nestes Termos, pede e espera deferimento.

Câmara Municipal de Araguari, Estado de Minas Gerais, sala das sessões, em
de 17 de maio de 2022.

Marcus Vinícius Duarte
Vereador Proponente

APROVADO 15 votos
REPROVADO _ votos
DEFERIDO (-)
Sala das sessões, em 17/05/2022









