



CÂMARA MUNICIPAL DE ARAGUARI
ESTADO DE MINAS GERAIS

Ofício n. 1.646/2025
Assunto: Solicitação
Serviço: Secretaria

Araguari, 13 de maio de 2025.

Senhor(a) Gerente,

A Câmara Municipal de Araguari, atendendo ao requerimento n. 1.563/2025, de autoria do VEREADOR LEVI DE ALMEIDA SIQUEIRA/PRD, vem, respeitosamente, solicitar a Vossa Senhoria esclarecimentos formais acerca das reiteradas denúncias relatadas por clientes, especialmente aposentados, envolvendo longas filas, demora excessiva no atendimento, número reduzido de caixas eletrônicos e a insuficiência de pessoal para o atendimento ao público, inclusive com registro de que apenas um funcionário estaria atendendo dezenas de pessoas em determinados períodos.

Adicionalmente, solicita-se que a agência informe as providências adotadas para assegurar atendimento digno, eficiente e respeitoso, especialmente às pessoas idosas, que integram o grupo prioritário nos termos do Estatuto do Idoso (Lei Federal n. 10.741/2003).

Na oportunidade, renovamos nossos protestos de elevada estima e consideração.

GIULLIANO SOUSA RODRIGUES
Presidente

DÉBORA DE SOUSA DAU
1ª Secretária

À
GERÊNCIA DA AGÊNCIA DO BANCO MERCANTIL DO BRASIL em
ARAGUARI – MG