

# **ANEXO VII**



**PRESTAÇÃO DE CONTAS REFERENTE  
AO MÊS DE MAIO 2024**

## Sumário

1. Apresentação .....	3
2. Identificação e Perfil da Unidade .....	3
3. Indicadores que permitam avaliação quantitativa e qualitativa de desempenho e do cumprimento das metas pactuadas .....	3
4. Indicadores de gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição .....	15
5. Considerações finais .....	16



**ABAH**

*Associação benéfica amigos do hospital*



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

## 1. APRESENTAÇÃO

Em consonância com a Dispensa de Licitação nº 074/2023 firmado entre o município de Araguari/MG, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde, e a Associação Beneficente Amigos do Hospital - ABAH, para a gestão, operacionalização e execução das ações e prestação de serviços de saúde na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, faz-se nesta oportunidade a apresentação do Relatório Mensal de Produção e Desempenho, em acordo com Metas e Indicadores de Produção e Desempenho, páginas 03 a 19.

## 2. IDENTIFICAÇÃO E PERfil DA UNIDADE

**Nome:** Unidade de Pronto Atendimento – UPA Araguari

**CNES:** 2146126

**Endereço:** Praça da Constituição, nº 142, Centro, Araguari-MG. CEP: 38440-212.

**Tipo de Unidade:** UPA Porte II

**Esfera da Gestão e Administração:** Secretaria Municipal de Saúde de Araguari - GO

**Funcionamento:** 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente na Emergência.

**Perfil da Unidade:** Oferece atendimento de Urgência / Emergência nas especialidades: Clínica Médica, Ortopedia e Pediatria.

**Secretaria de saúde:** Srª Thereza Christina Griep

**Prefeito do município:** Srº Renato Carvalho Fernandes

## 3. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

Apresenta-se abaixo as metas de produção e desempenho constantes na Dispensa de Licitação nº 074/2023, que permitem uma variação de até  $\pm 20\%$  no volume total de cada linha contratada, assim como a respectiva produção e o desempenho alcançado da Unidade.

### 3.1. METAS QUANTITATIVAS E QUALITATIVAS

A prestação de contas inicia-se no mês de Fevereiro de 2024, onde nesse momento



mostraremos os dados referentes ao mês de Maio/24.

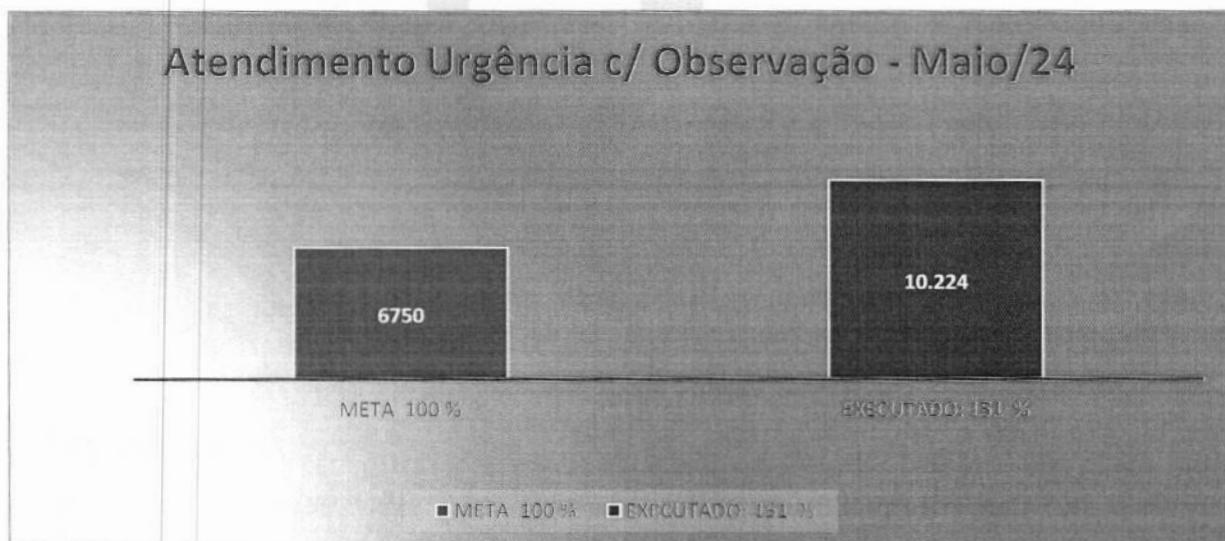
#### ATENDIMENTO DE URGÊNCIA / EMERGÊNCIA, INCLUINDO ATENDIMENTOS DE ORTOPEDIA COM IMOBILIZAÇÃO

Em relação a meta fixada na Dispensa de Licitação com as devidas porcentagens foram realizados o correspondente dez mil e duzentos e vinte e quatro atendimentos de urgência/emergência no mês de Maio de 2024 conforme tabela N°.01, abaixo.

**Tabela nº 01 – Meta x Executado – Atendimentos de Urgência c/ Observação**

Urgência / Emergência	Meta Contratual	Executado Maio	% Executado
Atendimentos	6.750	10.224	151 %

**Gráfico nº 01 – Meta x Executado – Atendimento Urgência c/ Observação**



Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 01.

##### 3.1.1. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Em relação a meta fixada na Dispensa de Licitação, foram realizados o correspondente a dez mil atendimentos de classificação de risco no mês de Maio de 2024 conforme tabela de N°. 02 e gráfico N°02.

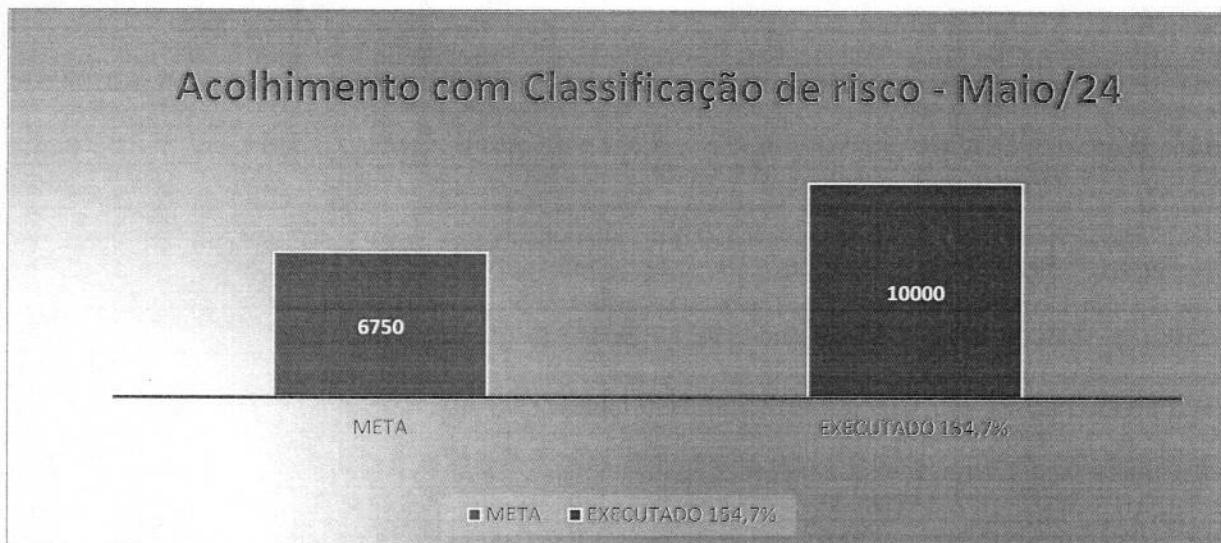


Praça da Constituição  
Araguari - MG

Tabela nº 02 – Meta x Executado – Acolhimento com Classificação de Risco

	Meta Contratual	Executado Maio	% Executado
Atendimentos no Acolhimento	6.460	10.000	155 %

Gráfico nº 02 – Meta x Executado – Acolhimento com Classificação de Risco



Vale salientar que nos dados constam 8910 classificações que juntamente 1.090 que foram reclassificados gera o número total de 10.000 classificação; conforme demonstrado nas imagens abaixo:



**UPA - 24HORAS ARAGUARI**  
 PRAÇA DA CONSTITUIÇÃO, NUMERO 142 - CENTRO - ARAGUARI-MG  
 CNPJ: 07.810.422/0004-14 - TEL: 034-36903017

Emissão.....: 06/06/2024

Página.....: 1

### Atendimento - por classificação de risco

Data : "01/05/2024 a 31/05/2024" |

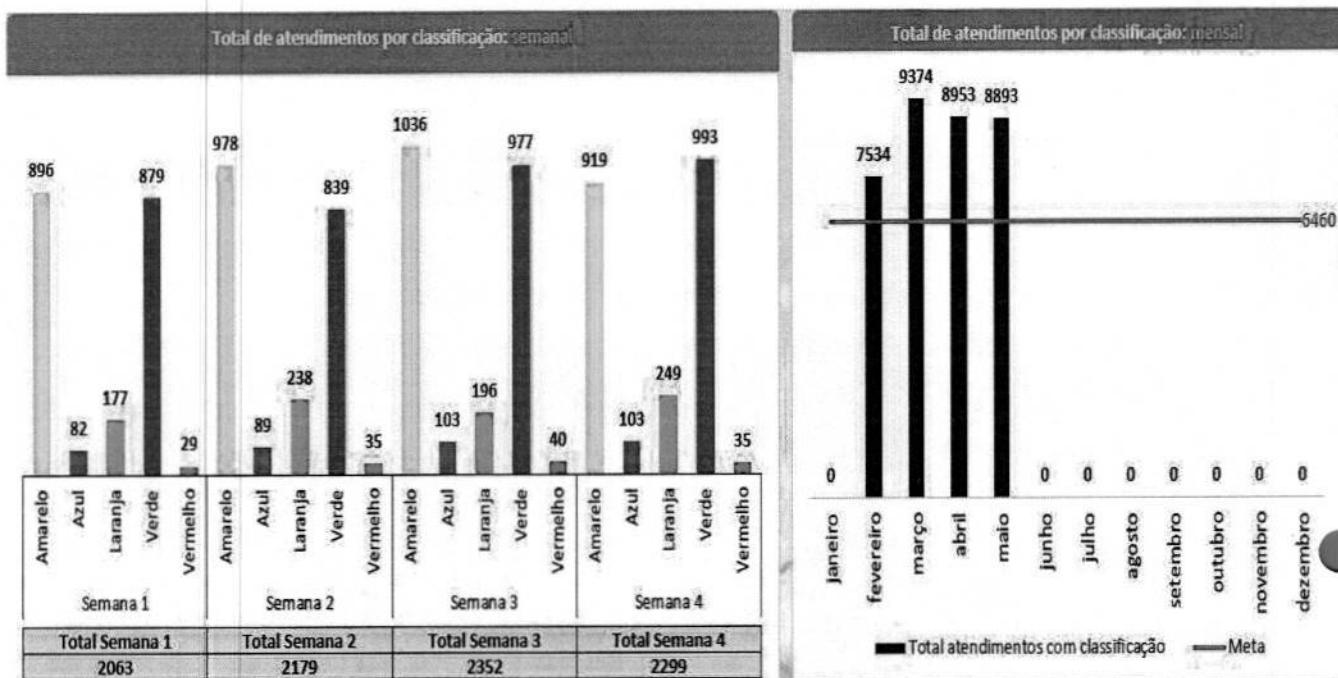
Classificação	Quantidade
Emergência	139
Muito Urgente	858
Não Classificado	19
Não Urgente	377
Pouco Urgente	3688
Urgente	3829
<b>Total</b>	<b>8910</b>



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



**UPA** Praça da  
Constituição  
24h DE PRONTO  
Araguari - MG



Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 02.

### 3.1.2. EVOLUÇÃO DO PACIENTE NO SUS FÁCIL

A meta é atualizar a cada 12 (doze) horas a evolução clínica do paciente.

No mês de Maio de 2024, o alcance da meta supracitada foi de 622, conforme demonstrado na tabela nº 03 e gráfico nº 03, a seguir:

Sendo realizado evolução de cada paciente, a cada 12 horas, 100% dos pacientes.

*Fórmula: Total de Evolução no SUS Fácil / Total de Pacientes em Observação no Período*

*Associação benéfica amigos do hospital*

Tabela nº 03 – Evolução do Paciente no SUS Fácil

Evolução do Paciente no SUS Fácil – Maio /2024				
	Meta	Disponibilizado	Evoluído em 12 hrs	% Executado
Evolução em 12hs	100%	622	622	100 %

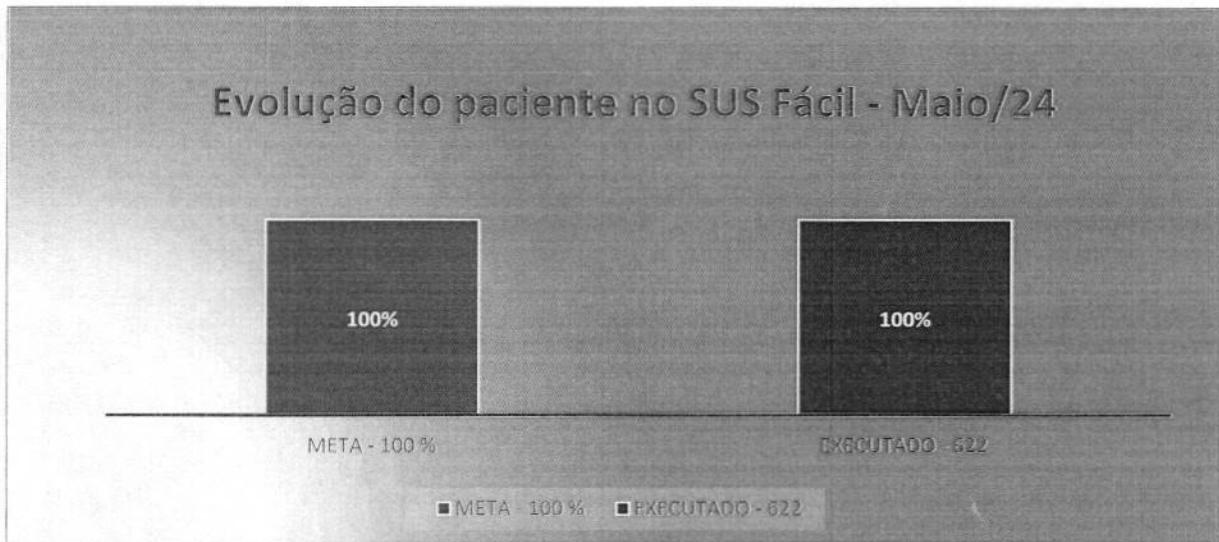


PREFEITURA DE  
ARAGUARI



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

Gráfico nº 03 – Meta x Executado – Evolução paciente SUS Fácil – Maio 2024



Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 03.

### 3.1.3. USO E REGISTRO DE PRONTUÁRIO MÉDICO ELETRÔNICO E DE DEMAIS PROFISSIONAIS DA ASSISTÊNCIA

A meta é 100% dos pacientes com prontuário eletrônico preenchido; e no mês de Maio de 2024, o alcance da meta supracitada foi de 100 %, conforme demonstrado na tabela nº 04, gráfico nº4.

*Fórmula: A partir de 95% dos pacientes que foram atendidos na UPA com prontuário eletrônico preenchido.*

*Associação beneficente amigos do hospital*

Tabela nº 04 – Uso e Registro no Prontuário Médico Eletrônico – Maio/2024

Uso e Registro no Prontuário Médico Eletrônico			
	Meta	Disponibilizado	Executado%
Prontuário Eletrônico – uso e registro	100%	9.425	100 %

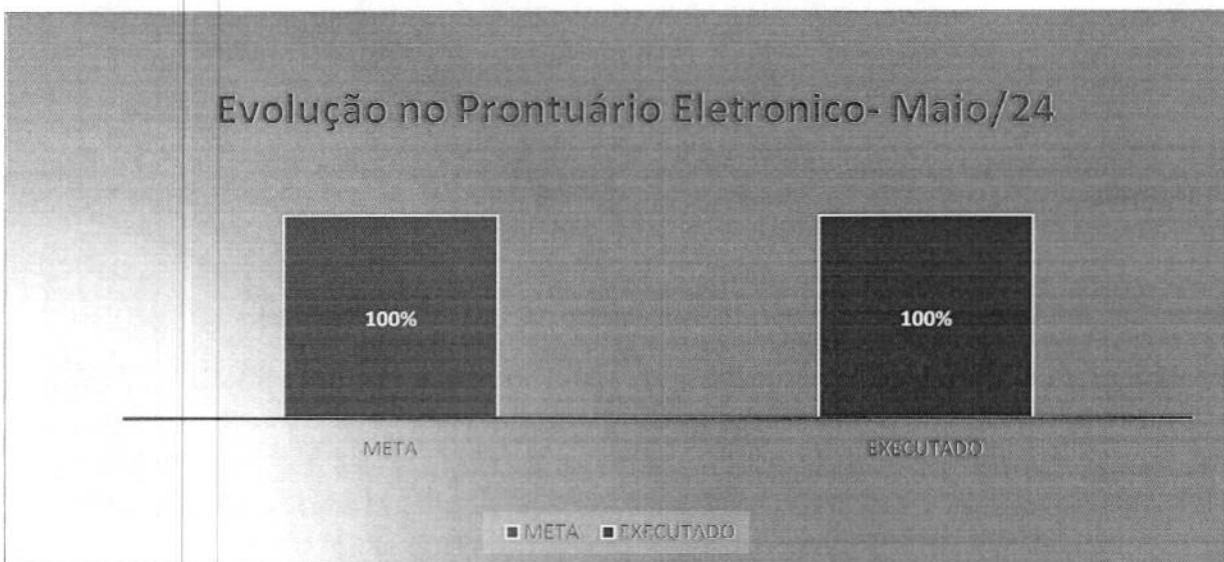


PREFEITURA DE  
ARAGUARI



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

Gráfico nº 04 – Meta x Executado – Prontuário eletrônico preenchido Maio 2024



Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados também na PASTA 01.

#### 3.1.4. MANUTENÇÃO DA ESTRUTURA FÍSICA E EQUIPAMENTOS, MANUTENÇÃO PREVENTIVA, CORRETIVA E HIGIENIZAÇÃO

**Fórmula:** Não se aplica.

A meta é 100% de controle de limpeza e higienização e manutenção efetuada nos padrões pré-determinados.

#### - MANUTENÇÃO PREDIAL

*Associação benéfica amigos do hospital*

No mês de Maio 2024, foram realizadas 123 solicitações de manutenção predial onde todas as solicitações foram prontamente atendidas e resolvidas, concluindo a meta de 100% de resolução das solicitações de manutenção predial. Os dados podem ser visualizados na tabela e gráfico nº05, a seguir:

Tabela nº 05 – Manutenção Predial – Maio/2024

Manutenção Predial – Maio 2024			
	Meta	Disponibilizado	Executado
Manutenção e Higienização	100%	123	100%

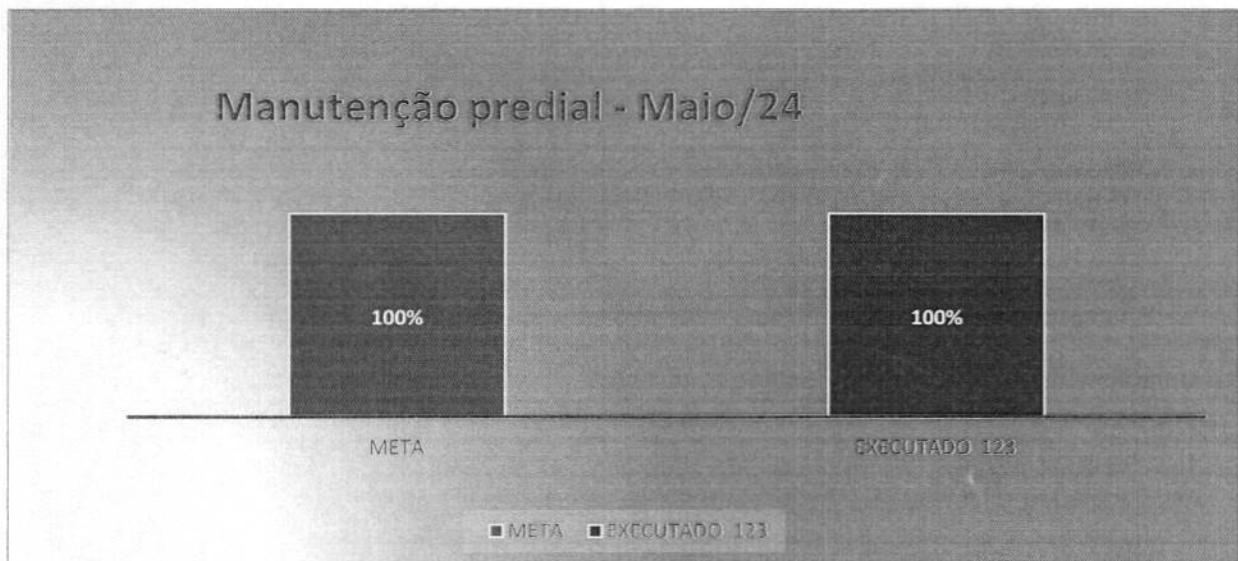


PREFEITURA DE  
ARAGUARI



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

Gráfico nº 05 – Meta x Executado – Manutenção predial - Maio 2024



E além das solicitações de manutenção corretiva ainda foram feitas 171 manutenções preventivas, sendo então totalizada 294 serviços do tipo de manutenções dentro da Unidade.

Segue os documentos onde comprova as ações realizadas na PASTA 04.

#### MANUTENÇÃO – ENGENHARIA CLÍNICA



No mês de Maio 2024, foram realizadas 15 manutenções de modo preventivo ao *Associação benelicente amigos do hospital* que diz respeito a Engenharia clínica, conforme tabela e gráfico nº06:

Tabela nº 06 – Manutenção – Engenharia Clínica – Maio /2024

Manutenção Engenharia Clínica – Maio 2024			
	Meta	Disponibilizado	% Executado
Manutenção e Higienização	100%	100 %	100 %

Gráfico nº 06 – Meta x Executado – Manutenção Engenharia Clínica - Maio 2024



Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 05.

#### HIGIENIZAÇÃO

Referente ao mês de Maio 2024 apresento os seguintes indicadores ao que se refere a higienização:

**ABC**AH

Tabela nº 07 – Higienização – Maio/2024 *Associação benéfica amigos do hospital*

Higienização – Maio 2024			
	Meta	Disponibilizado	% Executado
Higienização	100%	100 % numero	100 %

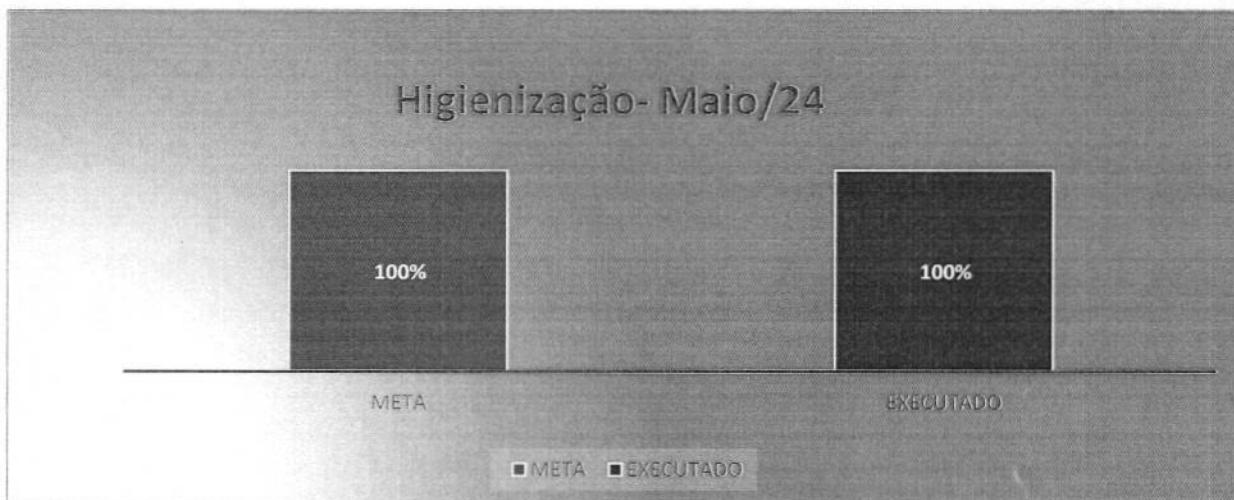


PREFEITURA DE  
ARAGUARI



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

Gráfico nº 07 – Meta x Executado – Higienização - Maio 2024



#### ÍNDICES DE LIMPEZAS TERMINAIS: CRÍTICAS/ SEMICRÍTICAS/ NÃO CRÍTICAS

O índice de limpeza de terminais hospitalares é uma medida utilizada para avaliar a eficácia da limpeza e desinfecção realizada em áreas críticas de um hospital, como quartos de pacientes, salas de cirurgia e áreas de isolamento. Este índice é especialmente importante porque essas áreas estão associadas a um maior risco de transmissão de infecções. (Utilizar os Checks List para dimensionamento):

CRÍTICA	QUANTITATIVOS		
	231	186	184
	<i>Associação benelicente amigos do hospital</i>		

#### - PERCENTUAL DE LIBERAÇÃO DE LEITOS DENTRO DO PRAZO PRECONIZADO

O percentual de liberação de leitos dentro do prazo preconizado é uma métrica importante para avaliar a eficiência operacional de um hospital ou unidade de saúde. Esse indicador mede a capacidade da instituição em liberar leitos ocupados dentro de um período de tempo determinado após a alta do paciente ou transferência para outra unidade.

QUANTITATIVOS		
PERCENTUAL DE LIBERAÇÃO DE LEITO	NÚMEROS DE LEITO LIBERADOS DENTRO DO PRAZO	NÚMERO DE TOTAL DE LEITO OCUPADOS



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

62%	384	622
-----	-----	-----

- TAXA DE CONFORMIDADE DE AUDITORIA SHL

A taxa de conformidade de auditoria SHL (Serviço de Higienização e Limpeza) é uma métrica utilizada para avaliar o cumprimento dos padrões e procedimentos estabelecidos para a higienização de roupas e enxovals em instalações de saúde, como hospitais e clínicas.

TAXAS DE CONFORMIDADES		
TAXA DE NÃO CONFORMIDADE	TAXA DE CONFORMIDADE	ITENS AUDITADOS
2,5%	97,5%	450

- INSPEÇÃO SHL – SERVIÇOS HOSPITALARES DE LIMPEZA

- EVENTO ADVERSO

Um evento adverso em limpeza hospitalar refere-se a qualquer incidente indesejado que ocorre durante ou como resultado de atividades de limpeza em um ambiente hospitalar. Isso pode incluir uma variedade de situações: Contaminação cruzada, Uso inadequado de produtos químicos, Falha na limpeza de áreas críticas, Acidentes com funcionários, Equipamentos de limpeza mal conservados, Falha na remoção de resíduos biológicos.

Para prevenir eventos adversos em limpeza hospitalar, é crucial implementar políticas e procedimentos rigorosos de limpeza, fornecer treinamento adequado aos funcionários, usar produtos de limpeza apropriados e manter uma supervisão eficaz das práticas de limpeza. Além disso, é importante realizar auditorias regulares para garantir a conformidade com os padrões de limpeza e identificar áreas que requerem melhorias.

- INSPEÇÃO MENSAL

A inspeção de limpeza é uma prática importante para garantir que os padrões de higiene e limpeza sejam mantidos em instalações de saúde, como hospitais.

**REUNIÕES MENSAIS**



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

As reuniões mensais em ambientes hospitalares são importantes para manter a comunicação eficaz entre os diferentes departamentos, equipes e funcionários, além de abordar questões relevantes e promover a colaboração para melhorar a qualidade dos cuidados prestados aos pacientes. Durante o mês de Maio 24 foram realizados orientações, integrações, treinamentos, e diálogos de segurança junto aos colaboradores, conforme descrito na tabela a seguir:

DATA	CARGA HORÁRIA	Nº DE PARTICIPANTES	TEMA
16/05/2024	50 min	05	Limpezas terminais, concorrentes, imediatas, e, melhor aproveitamento do horário de trabalho.
16/05/2024	50 min	03	Limpezas terminais, concorrentes, imediatas, e, melhor aproveitamento do horário de trabalho.
17/05/2024	55 min	04	Limpezas terminais, concorrentes, imediatas, e, melhor aproveitamento do horário de trabalho.
17/05/2024	50 min	03	Limpezas terminais, concorrentes, imediatas, e, melhor aproveitamento do horário de trabalho.

**Observações:** Caso haja colaborador que não participe, realizar uma reunião individual.

Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 06.

### 3.1.5. CAPACITAÇÃO CONTINUADA DE EQUIPE MÉDICA, ENFERMAGEM E DE ACOLHIMENTO DO USUÁRIO

A meta é 100% da equipe multiprofissional capacitada para assistência, protocolos e linhas guias da urgência e emergência de acordo com Ministério da Saúde.

*Associação benéfica amigos do hospital*

No mês de Maio de 2024, o alcance da meta supracitada foi de 100 % das equipes, onde colaborador que não participou de determinados treinamento, teve a oportunidade em realizar outro treinamento, sendo multiplicado o treinamento para os demais colaboradores, conforme demonstrado na tabela nº 08, a seguir:

Fórmula: Não se aplica.

TEMA ABORDADO	EQUIPE ENVOLVIDA	TOTAL DE COLABORADORES	META	META ALCANÇADA
Trauma Crânio encefálico	Médica	78	100%	23%
Dor torácica	Médica	78	100%	6,4%



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



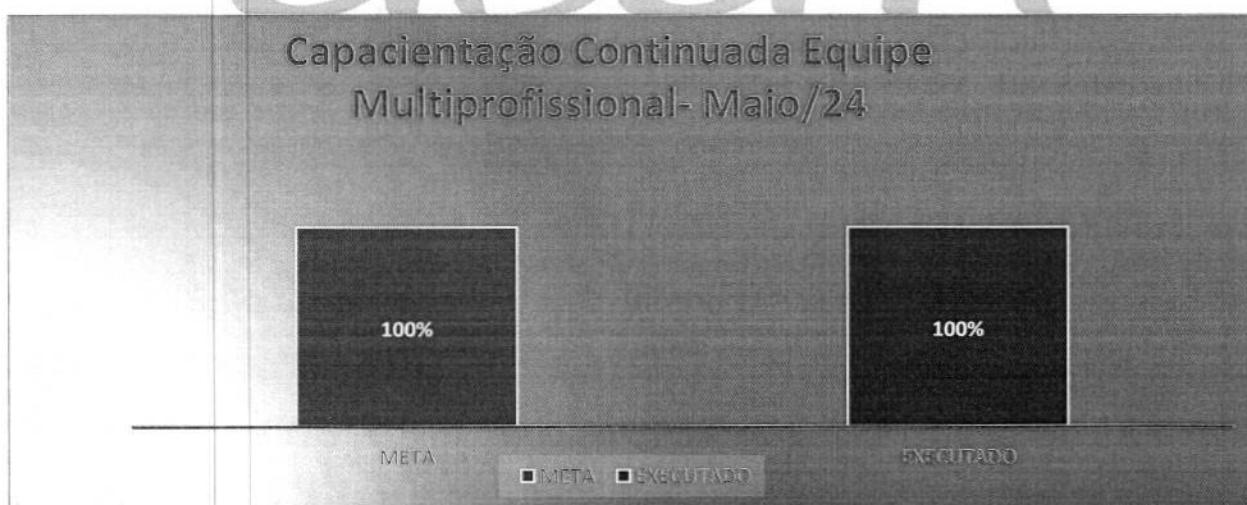
Praça da Constituição  
Araguari - MG

Higienização das mãos	Técnicos de enfermagem Enfermeiros Médicos Profissionais da Higiene Fisioterapia	90 28 78 25 3	100%	98% 92% 02% 90% 100%
Notificação de evento adverso	Técnicos de Enfermagem Enfermeiros Médicos Profissionais da Higiene Fisioterapia Administrativo Equipe Multiprofissional	90 28 78 25 3 8 8	100%	68% 68% 92% 25% 25% 50% 50%
Processos médicos: Prontuário	Médicos	78	100%	92%
Capacitação antirrábica	Equipe de Enfermagem Médicos	118 78	100%	60% 40%

Tabela nº 08 – Capacitação Continuada da Equipe Multiprofissional

Capacitação				
	Meta	Disponibilizado	% Executado	
Equipe Capacitada	100%	100 % equipes	100 %	equipes

Gráfico nº 08 - Capacitação Continuada da Equipe Multiprofissional em Maio de 2024

PREFEITURA DE  
ARAGUARISistema  
Único  
de SaúdePraça da  
Constituição  
Araguari - MG

Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 07.

### 3.1.6. ESCALA COMPLETA DE PROFISSIONAIS E CNES-DATASUS ATUALIZADO

A meta é o Registro do CNES atualizado em 100% do período.

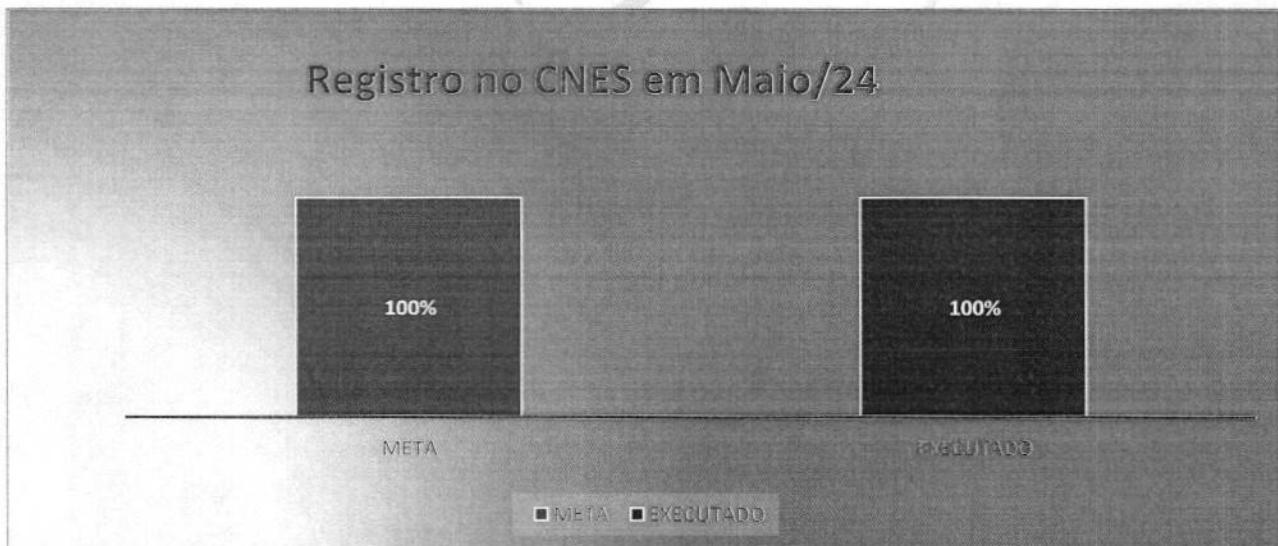
No mês de Maio de 2024, o alcance da meta supracitada foi de 100 %, conforme demonstrado na tabela nº 09, a seguir:

*Fórmula: Não se aplica.*

Tabela nº 09 – Registro no CNES

Escala atualizada			
	Meta	Disponibilizado	% Executado
Registro de Escala	100%	100%	100%
Atualização do CNES	100%	100%	100%

Gráfico nº9 – Registro no CNES em Maio de 24.



Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 08.

### 3.1.7. DE PACIENTES ATENDIDOS SENSÍVEIS A OUTRO PONTO DE ATENÇÃO DA REDE BÁSICA DE SAÚDE E SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICILIAR



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

A meta é 100% dos pacientes de contrarreferências. No mês Maio 2024 foi atendido 3.975, onde 3.598 foram classificados como verde e 377 como azul.

Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 09.

### 3.1.8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

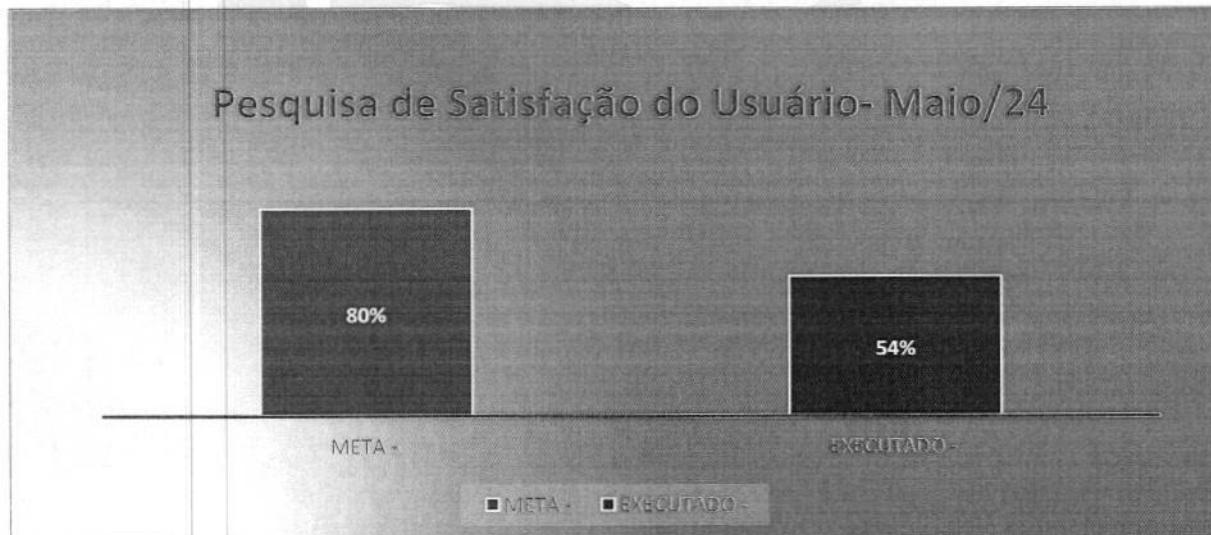
A meta é garantir a avaliação do atendimento feita por no mínimo 80% dos pacientes. No mês de Maio de 2024 houve um total de 4.390 pesquisas, com 4170 pesquisas aprovadas e 220 não conforme, conforme demonstrado na tabela nº 11, a seguir:

*Fórmula: Número de avaliações / Total de atendimentos X 100.*

Tabela nº 11 – Meta x Executado – Pesquisa de Satisfação do Usuário

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – MÊS MAIO/2024		
	Meta	Executado
Pesquisa de Satisfação do Usuário	≥ 80%	54%

Gráfico nº 11 - Meta x Executado – Pesquisa de Satisfação do Usuário



Sendo assim podemos dizer que o quantitativo de pacientes atendidos na Unidade UPA Araguari vem sofrendo um acréscimo exponencial, motivo pelo qual nosso quadro de colaboradores, que foram primeiramente organizados para atender um número X de atendimentos, não tem conseguido atingir a meta uma vez que não foi possível organizar o remanejamento e/ ou contratação de mais mão de obra para tais atividades.



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



UPA  
24h

Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

Segue os documentos comprobatórios dessas pesquisas de satisfação supracitados na PASTA 10.

### 3.1.9. SERVIÇO SOCIAL

Para um atendimento mais humanizado, eficaz e eficiente, muitas vezes há a necessidade de fazer ligações telefônicas para familiares de pacientes, clínicas e hospitais, assim como receber ligações de maneira a atender a população, trazendo soluções e conforto em seu atendimento. Para tal fim foram realizadas 287 ligações feitas pelo Serviço Social no mês de Maio 2024.

Salientando ainda que o Serviço Social faz também um serviço de atendimento com acolhimento ao paciente, acompanhante assim como informação de forma geral aos clientes da Unidade UPA Araguari. No mês de Maio foram realizados 1303 atendimentos pelo Serviço Social.

Dentro do quadro de atividades do Serviços Social inclui-se as pesquisas de satisfação, função na qual é de extrema importância para a melhoria dos nossos processos através das críticas e sugestões assim como os elogios como incentivo para melhorar cada vez mais nosso trabalho.

Segue os documentos comprobatórios dessas atividades supracitadas na PASTA 10.

### 3.2. COMISSÕES QUE FAZEM PARTE DO CONTRATO

Dentre as comissões que fazem parte do contrato temos a Comissão de Resíduos; Comissão de Óbito; Comissão de Prontuário e Comissão de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde.

*Associação benéfica amigos do hospital*

Sendo assim segue na PASTA 12 todas as atividades envolvendo essas comissões onde comprova a funcionalidade das mesmas.

### 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA, OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



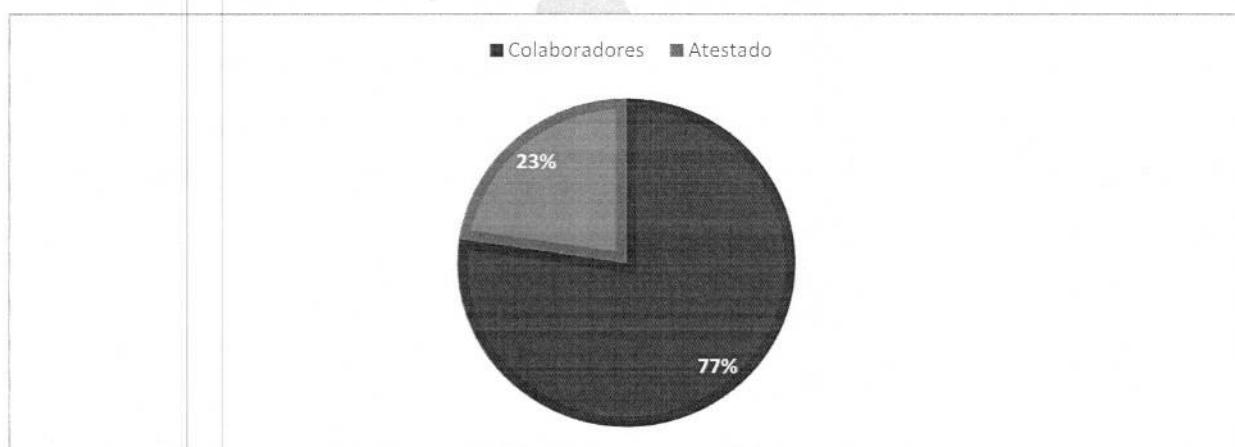
Sistema  
Único de Saúde



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

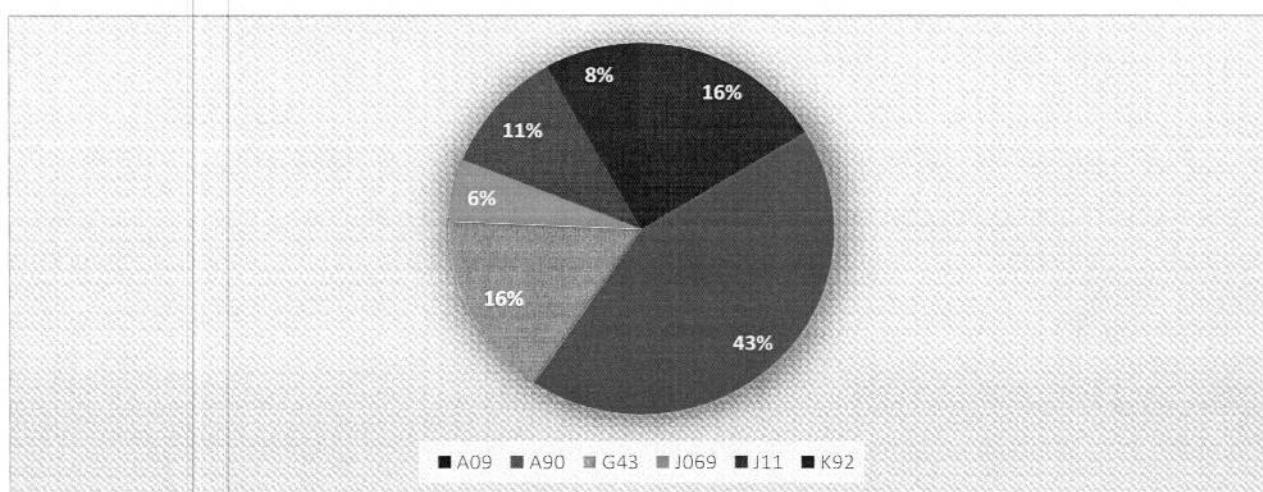
#### 4.1. TAXA DE ABSENTEÍSMO DOS COLABORADORES

A gestão do grupo ABAH na UPA Araguari foi iniciada no dia 07 de fevereiro de 2024 com implantação em meio obra de construção de área nova assim como reforma na área estrutural que já se fazia uso, assim como passamos por um período nunca visto antes, com um número de casos de dengue suspeito e confirmado que se passa dos 2.000.000 em todo o Brasil com ênfase na região central do país onde se localiza o triangulo mineiro, assim como a cidade de Araguari.

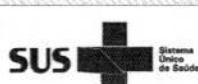


Em relação ao CID, dentre os apresentados, obtemos um maior índice em: A90 (dengue), A09 (doença gastrointestinal), G43 (enxaqueca), J01 (sinusite), J069 (infecção aguda), J11 (influenza), K92 (outras doenças do aparelho digestivo).

*Associação benéfica amigos do hospital*



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

Legenda: A09 (seis, 16%), A90 (dezesseis, 43%), G43 (seis, 16%) J069 (dois, 6%), J11 (quatro, 11%) e K92 (três, 8%).

E ainda, no mês de Maio, nosso quadro total de colaboradores chegou em 219 (duzentos e dezenove). Dentre 02 (duas) admissões e 08 (oito) demissões.

Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 12.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Neste mês de Maio de 2024, estamos apresentando o trabalho de transparência a prestação de contas ao que se refere a metas qualitativas em processos assistenciais, de maneira a que se mostra mais resumido e dinâmico a leitura, porém com todos os documentos comprobatórios em anexos para avaliação e verificação afim de certificar a verdade sobre os dados, neste mês de maio se evidencia o aumento de número de resultados de pesquisa de satisfação de forma expressiva, por tanto ainda não conseguimos atingir a meta devido a resistência em responder as pesquisas por parte dos municípios.

ABC&H

Inteligência, Inovação e Melhoria Contínua

Luz Carlos N. Silva  
Diretor Geral  
UPA 24h ARAGUARI - ABAH

**LUIZ CARLOS NASCIMENTO DA SILVA**  
DIRETOR GERAL



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



**UPA**  
24h



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG



**PRESTAÇÃO DE CONTAS REFERENTE  
AO MÊS DE JUNHO 2024**

## Sumário

1. Apresentação.....	3
2. Identificação e Perfil da Unidade.....	3
3. Indicadores que permitam avaliação quantitativa e qualitativa de desempenho e do cumprimento das metas pactuadas.....	3
4. Considerações Finais .....	19



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

## 1. APRESENTAÇÃO

Em consonância com a Dispensa de Licitação nº 074/2023 firmado entre o município de Araguari/MG, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde, e a Associação Beneficente Amigos do Hospital - ABAH, para a gestão, operacionalização e execução das ações e prestação de serviços de saúde na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, faz-se nesta oportunidade a apresentação do Relatório Mensal de Produção e Desempenho, em acordo com Metas e Indicadores de Produção e Desempenho, páginas 03 a 19.

## 2. IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DA UNIDADE

**Nome:** Unidade de Pronto Atendimento – UPA Araguari

**CNES:** 2146126

**Endereço:** Praça da Constituição, nº 142, Centro, Araguari-MG. CEP: 38440-212.

**Tipo de Unidade:** UPA Porte II

**Esfera da Gestão e Administração:** Secretaria Municipal de Saúde de Araguari - MG

**Funcionamento:** 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente na Emergência.

**Perfil da Unidade:** Oferece atendimento de Urgência / Emergência nas especialidades: Clínica Médica, Ortopedia e Pediatria.

**Secretaria de saúde:** Srª Thereza Christina Griep

**Prefeito do município:** Srº Renato Carvalho Fernandes

## 3. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

Apresenta-se abaixo as metas de produção e desempenho constantes na Dispensa de Licitação nº 074/2023, que permitem uma variação de até  $\pm 20\%$  no volume total de cada linha contratada, assim como a respectiva produção e o desempenho alcançado da Unidade.

### 3.1. METAS QUANTITATIVAS E QUALITATIVAS

A prestação de contas inicia-se no mês de fevereiro de 2024, onde nesse momento mostraremos os dados referentes ao mês de junho/24.



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



Praca da  
Constituição  
Araguari - MG

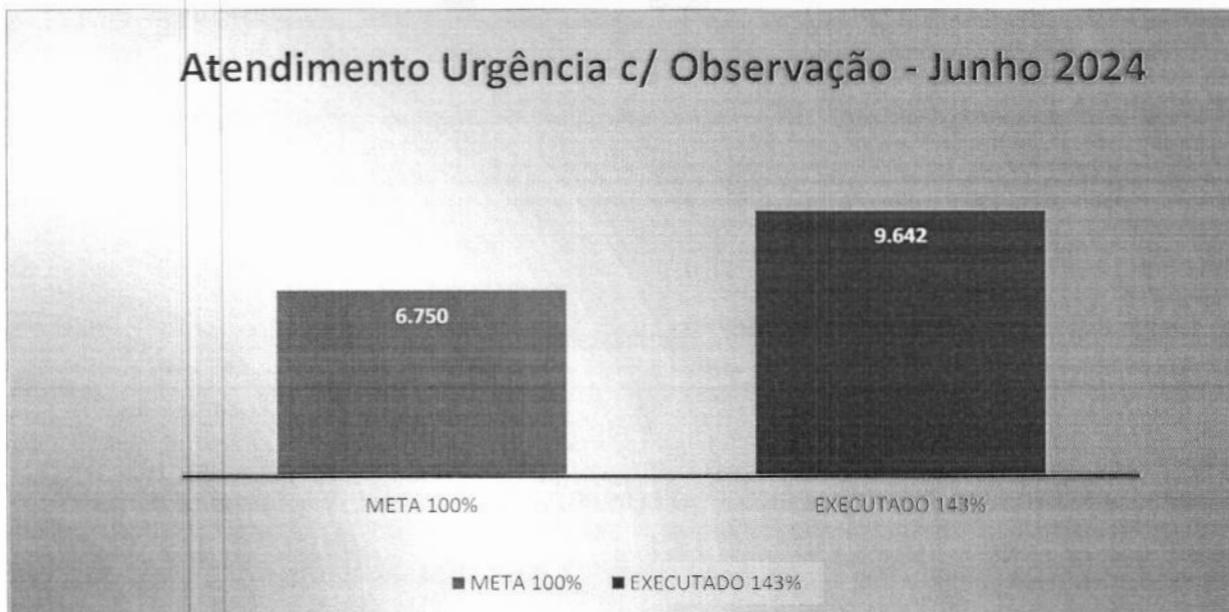
### 3.1.1. ATENDIMENTO DE URGÊNCIA / EMERGÊNCIA, INCLUINDO ATENDIMENTOS DE ORTOPEDIA COM IMOBILIZAÇÃO

Em relação a meta fixada na Dispensa de Licitação com as devidas porcentagens foram realizados o correspondente nove mil e seiscentos e quarenta e dois atendimentos de urgência/emergência no mês de junho de 2024 conforme tabela nº.01 e gráfico nº01, abaixo.

Tabela nº 01 – Meta x Executado – Atendimentos de Urgência c/ Observação

Urgência / Emergência	Meta Contratual	Executado	% Executado
Atendimentos	6.750	9.642	143 %

Gráfico nº 01 – Meta x Executado – Atendimento Urgência c/ Observação



Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 01.

### 3.1.2. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Em relação a meta fixada na Dispensa de Licitação, foram realizados o correspondente a nove mil trezentos e quatro atendimentos de classificação de risco no mês de junho de 2024 conforme tabela e gráfico nº02.



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



UPA  
24h  
Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

Tabela nº 02 – Meta x Executado – Acolhimento com Classificação de Risco

	Meta Contratual	Executado	% Executado
		Abri	
Atendimentos no Acolhimento	6.460	9.304	144 %

Gráfico nº 02 – Meta x Executado – Acolhimento com Classificação de Risco



Vale salientar que nos dados constam 8492 classificações que juntamente 812 que foram reclassificados gera o número total de 9.304 classificação; conforme demonstrado nas imagens abaixo:

**UPA - 24HORAS ARAGUARI**  
**PRAÇA DA CONSTITUIÇÃO, NUMERO 142 - CENTRO - ARAGUARI-MG**  
**CNPJ: 07.810.422/0004-14 - TEL: 034-36903017**

Emissão.....: 04/07/2024

Página.....: 1

#### Atendimento - por classificação de risco

Data : "01/06/2024 a 30/06/2024" |

Classificação	Quantidade
Emergência	119
Muito Urgente	706
Não Classificado	36
Não Urgente	206
Pouco Urgente	3628
Urgente	3797
<b>Total</b>	<b>8492</b>

Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 02.



### 3.1.3. EVOLUÇÃO DO PACIENTE NO SUS FÁCIL

A meta é atualizar a cada 12 (doze) horas a evolução clínica do paciente.

No mês de junho de 2024, o alcance da meta supracitada foi de 543, conforme demonstrado na tabela e gráfico nº 03, a seguir:

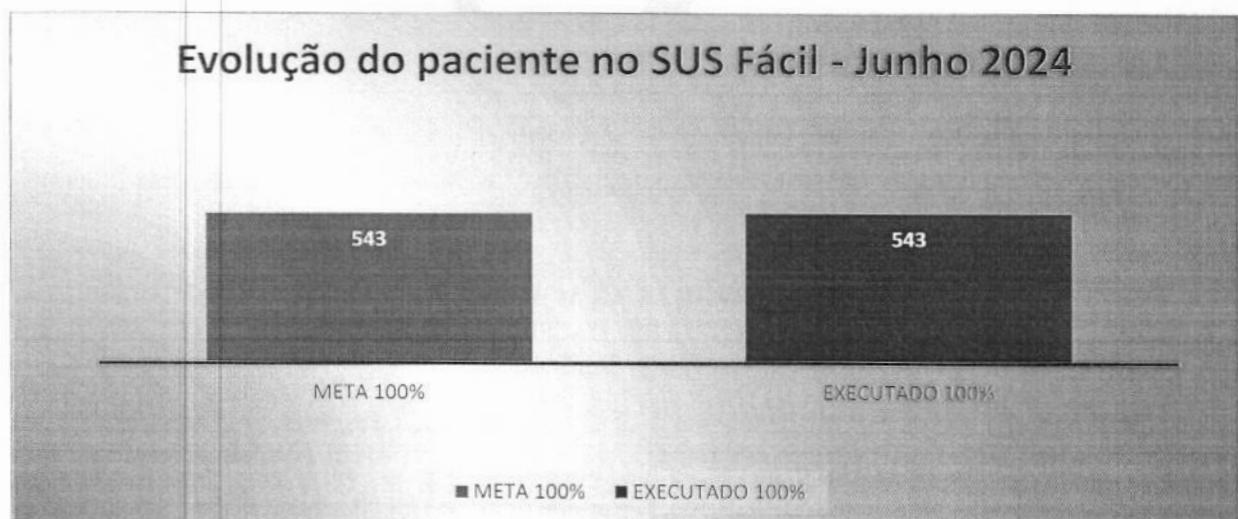
Sendo realizado evolução de cada paciente, a cada 12 horas, 100% dos pacientes.

Fórmula: Total de Evolução no SUS Fácil / Total de Pacientes em Observação no Período.

**Tabela nº 03 – Evolução do Paciente no SUS Fácil**

Evolução do Paciente no SUS Fácil – junho 2024				
	Meta	Disponibilizado	Evoluído em 12 hrs	% Executado
Evolução em 12hs	100%	543	543	100%

**Gráfico nº 03 – Meta x Executado – Evolução paciente SUS Fácil**



Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 03.

### 3.1.4. USO E REGISTRO DE PRONTUÁRIO MÉDICO ELETRÔNICO E DE DEMAIS PROFISSIONAIS DA ASSISTÊNCIA

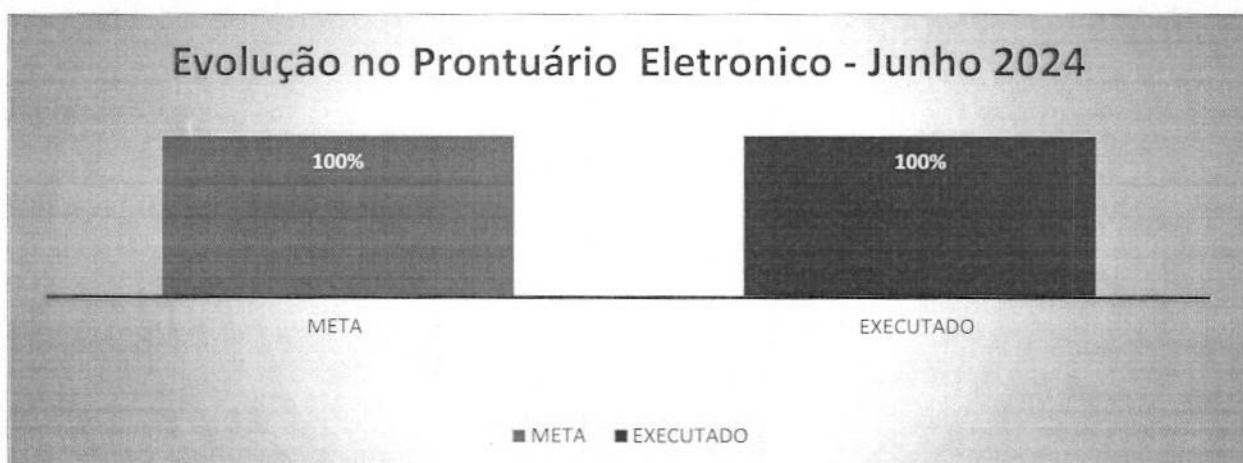
A meta é 100% dos pacientes com prontuário eletrônico preenchido; e no mês de junho de 2024, o alcance da meta supracitada foi de 100 %, conforme demonstrado na tabela e gráfico nº4.

Fórmula: A partir de 95% dos pacientes que foram atendidos na UPA com prontuário eletrônico preenchido.

Tabela nº 04 – Uso e Registro no Prontuário Médico Eletrônico

Uso e Registro no Prontuário Médico Eletrônico - junho 2024			
	Meta	Disponibilizado	Executado%
Prontuário Eletrônico – uso e registro	100%	9.642	100

Gráfico nº 04 – Meta x Executado – Prontuário eletrônico preenchido



Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 04.

### 3.1.5. MANUTENÇÃO DA ESTRUTURA FÍSICA E EQUIPAMENTOS, MANUTENÇÃO PREVENTIVA, CORRETIVA E HIGIENIZAÇÃO

*Associação benficiante amigos do hospital*

Fórmula: Não se aplica.

A meta é 100% de controle de limpeza e higienização e manutenção efetuada nos padrões pré-determinados.

#### MANUTENÇÃO PREDIAL

No mês de junho 2024, foram realizados 124 serviços de manutenção predial corretivas e mais 170 serviços de predial de maneira preventiva, concluindo a meta de 100% de resolução das solicitações de manutenção predial. Sendo então totalizada 294 serviços do tipo de manutenções dentro da Unidade.



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

Os dados podem ser visualizados na tabela e gráfico nº05, a seguir:

Tabela nº 05 – Manutenção Predial

Manutenção Predial – junho 2024			
	Meta	Disponibilizado	Executado
Manutenção Predial	100%	294	100%

Gráfico nº 05 – Meta x Executado – Manutenção predial



Segue os documentos onde comprova as ações realizadas na PASTA 05.

#### MANUTENÇÃO ENGENHARIA CLÍNICA

*Associação benficiante amigos do hospital*

No mês de junho de 2024, foram realizadas 11 manutenções, sendo 03 manutenções corretiva e 08 manutenções de modo preventivo ao que diz respeito a Engenharia clínica, conforme tabela e gráfico nº06:

Tabela nº 06 – Manutenção Engenharia Clínica

Manutenção Engenharia Clínica – junho 2024			
	Meta	Disponibilizado	% Executado
Manutenção Engenharia Clínica	100%	11	100 %

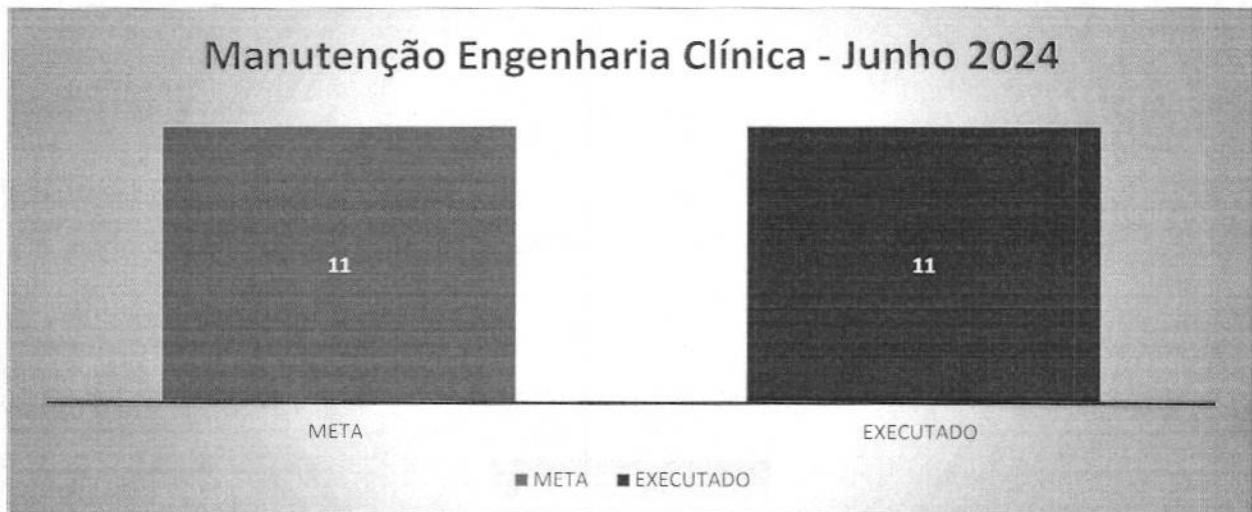


PREFEITURA DE  
ARAGUARI



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

Gráfico nº 06 – Meta x Executado – Manutenção Engenharia Clínica



Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 06.

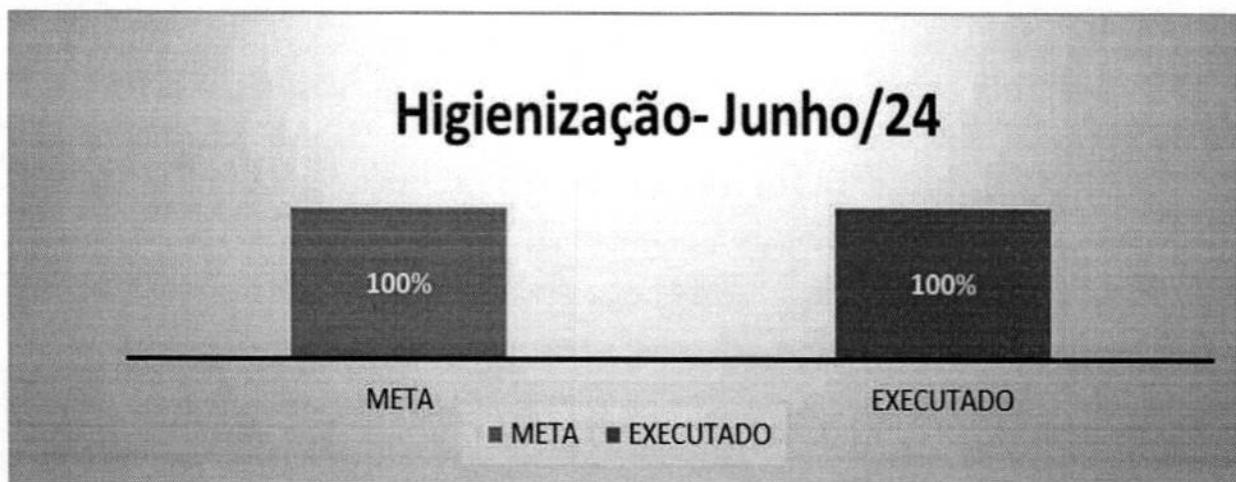
### HIGIENIZAÇÃO

Referente ao mês de junho 2024 apresento os seguintes indicadores ao que se refere a higienização terminais e concorrente um total de 4.529 limpezas, conforme tabela e gráfico nº7:

Tabela nº 07 – Higienização

Higienização – junho 2024			
	Meta	Disponibilizado	% Executado
Higienização	100%	4.529	100 %

Gráfico nº 07 – Meta x Executado – Higienização



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



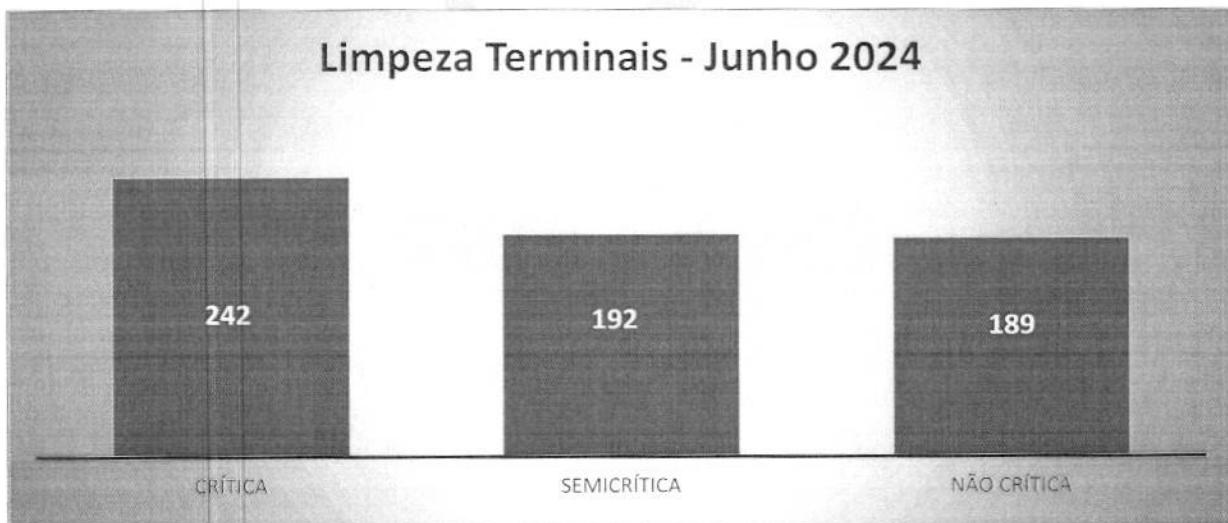
## ÍNDICES DE LIMPEZAS TERMINAIS E CONCORRENTE: CRÍTICAS/ SEMICRÍTICAS/ NÃO CRÍTICAS

O índice de limpeza de terminais e concorrente hospitalares é uma medida utilizada para avaliar a eficácia da limpeza e desinfecção realizada em áreas críticas de um hospital, como quartos de pacientes, salas de cirurgia e áreas de isolamento. Este índice é especialmente importante porque essas áreas estão associadas a um maior risco de transmissão de infecções. (Utilizar os Checks List para dimensionamento). Conforme tabela e gráfico nº 08:

Tabela nº 08 – Limpeza Terminais

Limpeza Terminais – junho 2024		
CRÍTICA	SEMICRÍTICA	NÃO CRÍTICA
242	192	189

Gráfico nº 08 – Limpeza Terminais



Também foram realizadas 3.906 limpezas concorrentes nas áreas critica, semicritica e não critica.

## PERCENTUAL DE LIBERAÇÃO DE LEITOS DENTRO DO PRAZO PRECONIZADO

O percentual de liberação de leitos dentro do prazo preconizado é uma métrica importante para avaliar a eficiência operacional de um hospital ou unidade de saúde. Esse indicador mede a capacidade da instituição em liberar leitos ocupados dentro de um período de tempo determinado após a alta do paciente ou transferência para outra unidade. Conforme tabela e gráfico 09:



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



UPA  
24h  
Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

Tabela nº 09 – Liberação de Leitos

Percentual de Liberação de Leitos – junho 2024		
PERCENTUAL DE LIBERAÇÃO DE LEITO	NÚMEROS DE LEITO LIBERADOS DENTRO DO PRAZO	NÚMERO DE TOTAL DE LEITO OCUPADOS
93%	07%	543

Gráfico nº 09 – Liberação de Leitos dentro do prazo



#### TAXA DE CONFORMIDADE DE AUDITORIA SHL

A taxa de conformidade de auditoria SHL (Serviço de Higienização e Limpeza) é uma métrica utilizada para avaliar o cumprimento dos padrões e procedimentos estabelecidos para a higienização de roupas e enxovals em instalações de saúde, como hospitais e clínicas. Conforme tabela e gráfico nº10:

Tabela nº 10 – Percentual de conformidade

Percentual de Conformidades – junho 2024		
TAXA DE CONFORMIDADE	TAXA DE NÃO CONFORMIDADE	ITENS AUDITADOS
92%	08%	480

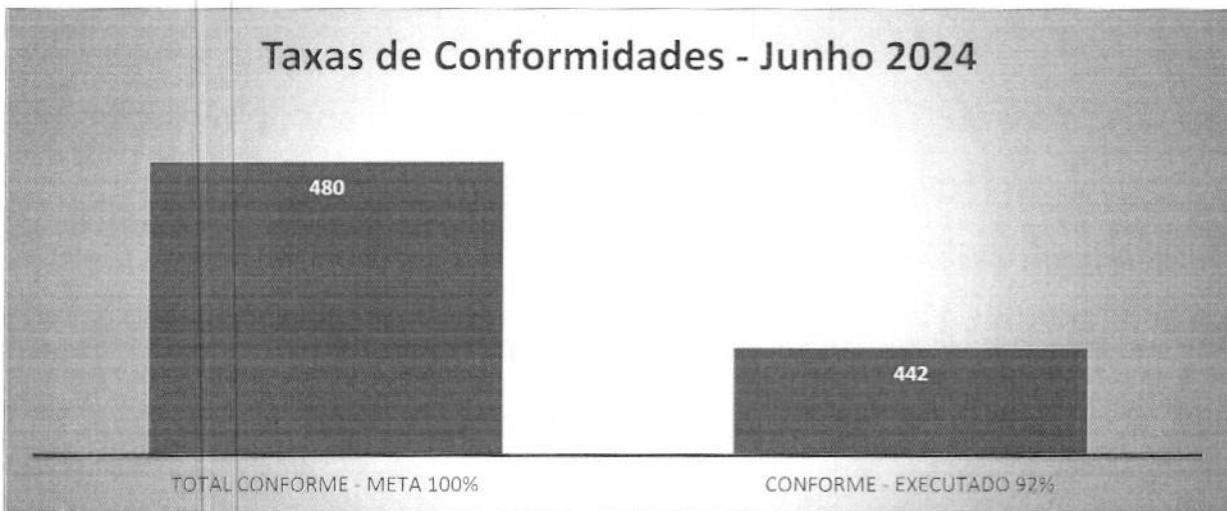


PREFEITURA DE  
ARAGUARI



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

Gráfico nº 10 – Taxa de Conformidades



### INSPEÇÃO SHL – SERVIÇOS HOSPITALARES DE LIMPEZA

#### EVENTO ADVERSO

Um evento adverso em limpeza hospitalar refere-se a qualquer incidente indesejado que ocorre durante ou como resultado de atividades de limpeza em um ambiente hospitalar. Isso pode incluir uma variedade de situações: Contaminação cruzada, Uso inadequado de produtos químicos, Falha na limpeza de áreas críticas, Acidentes com funcionários, Equipamentos de limpeza mal conservados, Falha na remoção de resíduos biológicos.

Para prevenir eventos adversos em limpeza hospitalar, é crucial implementar políticas e procedimentos rigorosos de limpeza, fornecer treinamento adequado aos funcionários, usar produtos de limpeza apropriados e manter uma supervisão eficaz das práticas de limpeza. Além disso, é importante realizar auditorias regulares para garantir a conformidade com os padrões de limpeza e identificar áreas que requerem melhorias.

#### INSPEÇÃO MENSAL

A inspeção de limpeza é uma prática importante para garantir que os padrões de higiene e limpeza sejam mantidos em instalações de saúde, como hospitais.

#### REUNIÕES MENSais

As reuniões mensais em ambientes hospitalares são importantes para manter a comunicação eficaz entre os diferentes departamentos, equipes e funcionários, além de abordar



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



UPA  
24h  
Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

questões relevantes e promover a colaboração para melhorar a qualidade dos cuidados prestados aos pacientes. Durante o mês de junho 2024 foram realizados orientações, integrações, treinamentos, e diálogos de segurança junto aos colaboradores, conforme descrito na tabela nº 11 a seguir:

**Tabela nº 11 – Treinamentos Higienização**

DATA	CARGA HORÁRIA	Nº DE PARTICIPANTES	TEMA
05/06/24	55 min	05	Preenchimento de check list; limpeza cadeiras de forma correta; Ordem de serviço; Uso de EPI's e ficha EPI's.
05/06/24	50min	03	Preenchimento de check list; limpeza cadeiras de forma correta; Ordem de serviço; Uso de EPI's e ficha EPI's.
06/06/24	45min	04	Preenchimento de check list; limpeza cadeiras de forma correta; Ordem de serviço; Uso de EPI's e ficha EPI's.
06/06/24	50min	03	Preenchimento de check list; limpeza cadeiras de forma correta; Ordem de serviço; Uso de EPI's e ficha EPI's.

**Observações:** Caso haja colaborador que não participe, realizar uma reunião individual.

Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 07.

### 3.1.6. CAPACITAÇÃO CONTINUADA DE EQUIPE MÉDICA, ENFERMAGEM E DE ACOLHIMENTO DO USUÁRIO

A meta é 100% da equipe multiprofissional capacitada para assistência, protocolos e linhas guias da urgência e emergência de acordo com Ministério da Saúde.

No mês de junho de 2024, o alcance da meta supracitada foi de 100 % das equipes, onde colaborador que não participou de determinados treinamentos, teve a oportunidade em realizar outro treinamento, sendo multiplicado o treinamento para os demais colaboradores, conforme demonstrado na tabela nº 12, 13 e gráfico nº 11, a seguir:

Fórmula: Não se aplica.

**Tabela nº 12 – Capacitação Equipe**

TEMA ABORDADO	EQUIPE ENVOLVIDA	TOTAL DE COLABORADORES	META	META ALCANÇADA
SUPORTE BÁSICO E AVANÇADO PEDIÁTRICO	MÉDICO	50	100%	22%
	ENFERMEIRO	24		50%
TREINAMENTO LABORATÓRIO	ENFERMEIRO	24	100%	50%
	TEC. ENFERMAGEM	80		35%
NEP- SEGURANÇA DO PACIENTE - 6 METAS	ENFERMEIRO	24	100%	50%
	TEC. ENFERMAGEM	80		59%



PREFEITURA DE  
ARAGUARI

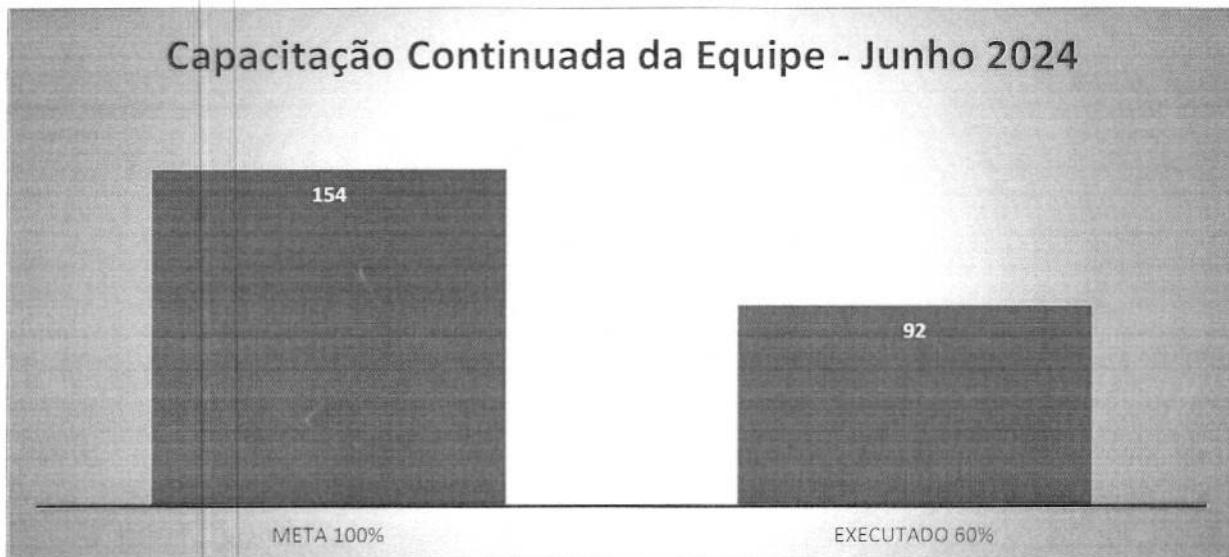


Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

Tabela nº 13 – Capacitação Continuada da Equipe Multiprofissional

Capacitação - junho/24			
	Meta	Disponibilizado	% Executado
Equipe Capacitada	100%	154	60 %

Gráfico nº 11 - Capacitação Continuada da Equipe Multiprofissional



Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 08.

### 3.1.7. ESCALA COMPLETA DE PROFISSIONAIS E CNES-DATASUS ATUALIZADO

A meta é o Registro do CNES atualizado em 100% do período.

No mês de junho de 2024, o alcance da meta supracitada foi de 100%, conforme demonstrado na tabela nº 14 e gráfico 12, à seguir:

Fórmula: Não se aplica.

Tabela nº 14 – Registro no CNES

Escala Atualizada - junho 2024			
	Meta	Disponibilizado	% Executado
Registro de Escala	100%	100%	100%
Atualização do CNES	100%	100%	100%



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

Gráfico n°12 – Registro no CNES em junho de 24



Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 09.

### 3.1.8. DE PACIENTES ATENDIDOS RECEBIDO DE OUTRO PONTO DE ATENÇÃO DA REDE BÁSICA DE SAÚDE E/OU SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICILIAR

A meta é 100% dos pacientes de contrarreferências. No mês junho 2024 foi encaminhado 37 pacientes.

Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 10.

### 3.1.9. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A meta é garantir a avaliação do atendimento feita por no mínimo 80% dos pacientes. No mês de junho de 2024 houve um total de 6850 pesquisas, com 6590 pesquisas aprovadas e 260 não conforme, conforme demonstrado na tabela n° 15 e gráfico n°13, a seguir:

**Fórmula: Número de avaliações / Total de atendimentos X 100.**

Tabela n° 15 – Meta x Executado – Pesquisa de Satisfação do Usuário

Pesquisa de Satisfação do Usuário - junho 2024		
	Meta	Executado
Pesquisa de Satisfação do Usuário	≥ 80%	70%

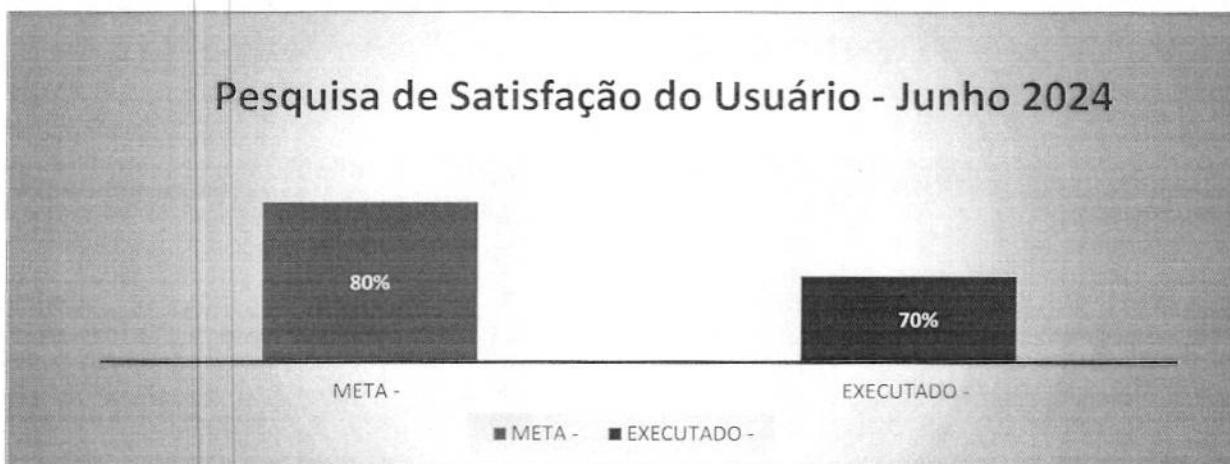


PREFEITURA DE  
ARAGUARI



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

Gráfico n° 13 - Meta x Executado – Pesquisa de Satisfação do Usuário



Sendo assim podemos dizer que o quantitativo de pesquisas de satisfação vem apresentando boa aceitação ao usuário, com aumento de quantitativo expressivo em comparação de mês a mês. Porem neste momento ainda não foi atingido um número total suficiente a atingir a meta contratual, devido a não aceitação em todos os usuários em preencher o formulário.

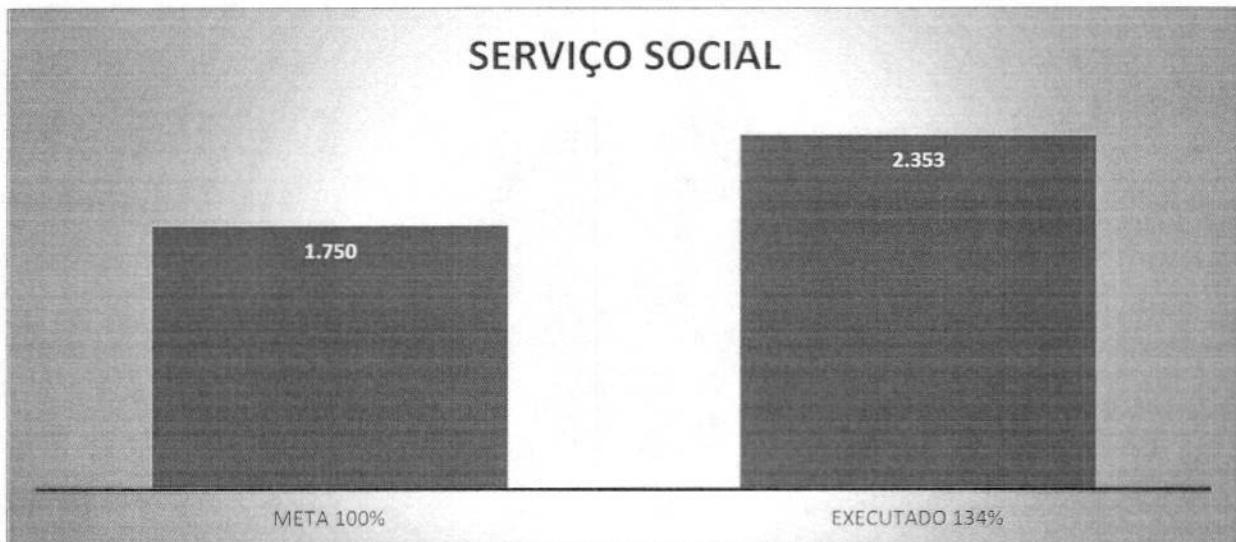
Segue os documentos comprobatórios dessas pesquisas de satisfação supracitados na PASTA 11.

### 3.1.10. SERVIÇO SOCIAL

Para um atendimento mais humanizado, eficaz e eficiente, muitas vezes há a necessidade de fazer ligações telefônicas para familiares de pacientes, clínicas e hospitais, assim como receber ligações de maneira a atender a população, trazendo soluções e conforto em seu atendimento. Para tal fim foram realizadas 350 ligações feitas pelo Serviço Social no mês de junho 2024. Salientando ainda que o Serviço Social faz também um serviço de atendimento com acolhimento ao paciente, acompanhante assim como informação de forma geral aos clientes da Unidade UPA Araguari. No mês de junho foram realizados 2.353 atendimentos pelo Serviço Social. Dentro do quadro de atividades do Serviços Social inclui-se as pesquisas de satisfação, função na qual e de extrema importância para a melhoria dos nossos processos através das críticas e sugestões assim como os elogios como incentivo para melhorar cada vez mais nosso trabalho. Conforme gráfico n° 14, a seguir:

PREFEITURA DE  
ARAGUARIPraça da  
Constituição  
Araguari - MG

Gráfico n° 14 - Meta x Executado – Serviço Social



Segue os documentos comprobatórios dessas atividades supracitadas na PASTA 12.

### 3.2. COMISSÕES QUE FAZEM PARTE DO CONTRATO

Dentre as comissões que fazem parte do contrato gestão temos a Comissão de Resíduos; Comissão de Óbito; Comissão de Prontuário e Comissão de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde.

Sendo assim segue na PASTA 13 todas as atividades envolvendo essas comissões onde comprova a funcionalidade das mesmas.



### 3.3. TAXA DE ABSENTEÍSMO DOS COLABORADORES

*Associação benéfica amigos do hospital*

A gestão do grupo ABCAH na UPA Araguari foi iniciada no dia 07 de fevereiro de 2024 com implantação em meio obra de construção de área nova assim como reforma na área estrutural que já se fazia uso, assim como passamos por um período nunca visto antes, com um número de casos de dengue suspeito e confirmado que se passa dos 2.000.000 em todo o Brasil com ênfase na região central do país onde se localiza o triângulo mineiro, assim como a cidade de Araguari.

De 100% dos colaboradores, 20% entregaram atestado, conforme gráfico n°15, a seguir:



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



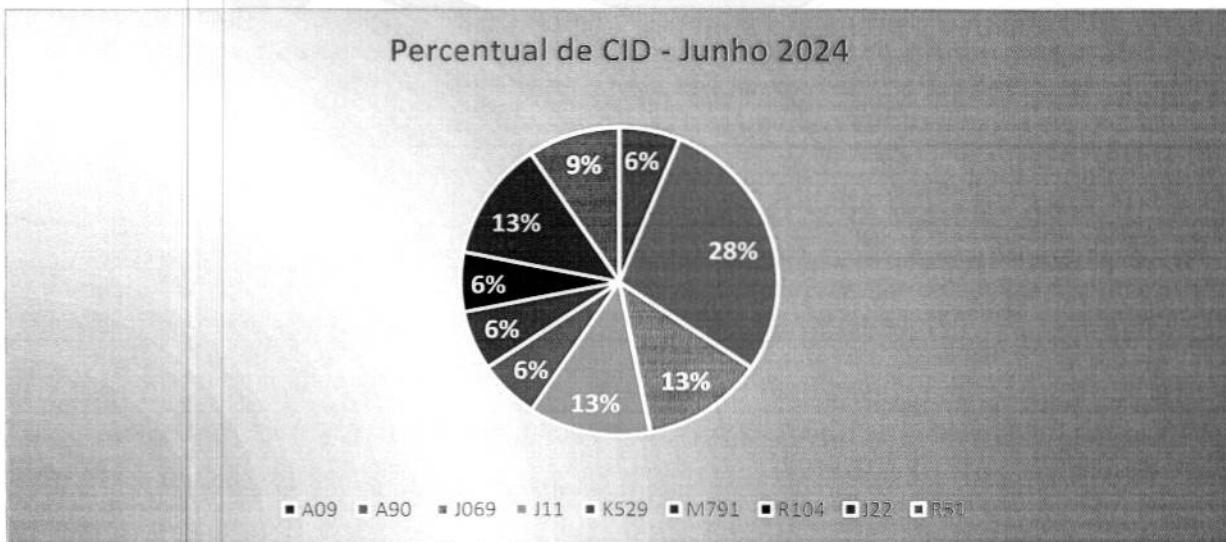
UPA  
24h  
Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

Gráfico n° 15 – Percentual de Atestado



Em relação ao CID, dentre os atestados apresentamos, obtemos um maior índice em: A09 (Diarreia e Gastroenterite), A90 (Dengue), J069 (infecção aguda das vias aéreas superiores), J11 (Influenza), K529 (Gastroenterite e colite não-infecciosas), M791 (mialgia), R104 (Outras dores abdominais), J22 (infecções agudas) e R51 (cefaleia). Conforme gráfico n°16, a seguir:

Gráfico n° 16 – Percentual de CID



Outros cid's apresentados: A920 (febre de Chikungunya), E14.5 (diabetes), G43.3 (enxaqueca), H10 (conjuntivite), H920 (otalgia), J01 (sinusite), J158 (pneumonias bacterianas), K05.2 (periodontite aguda), K08.1 (extração), K35 (apendicite aguda), K46 (hérnia abdominal),



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



UPA  
24h  
Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

K591 (diarreia funcional), M25.5 (outros transtornos articulares), M545 (dor lombar baixa), N11 (nefrite túbulo-intersticial crônica), N200 (calculose do rim e do ureter), N30 (cistite), R070 (dor de garganta), R10 (dor abdominal e pélvica), R11 (náusea e vômitos), R520 (dor aguda), S82 (fratura da perna), S900 (traumatismo superficial), T78.4 (alergia não especificada) e Z95 (presença de implantes e enxertos cardíacos e vasculares).

Cid's saúde mental: F322 (episódio depressivo grave sem sintomas psicóticos) e F41.1 (ansiedade generalizada).

No mês de junho nosso quadro de colaboradores atingiu o total de 227 (duzentos e vinte e sete). Dentre 14 (catorze) admissões e 6 (seis) demissões.

Segue os documentos comprobatórios dessas atividades supracitadas na PASTA 14.

#### 3.4. CONTRATOS PRIMEIRO TRIMESTRE

A gestão do grupo ABAH na UPA Araguari foi iniciada no dia 07 de fevereiro de 2024. Com a transparência contratual, segue na pasta número 15 todos os contratos firmados por este grupo ABAH em sua gestão na UPA de Araguari.

#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No mês de junho de 2024, estamos apresentando o trabalho de transparência a prestação de contas ao que se refere a metas qualitativas em processos assistenciais, de maneira a que se mostra mais resumido e dinâmico a leitura, porém com todos os documentos comprobatório em anexo para avaliação e verificação afim de certificar a verdade sobre os dados, neste mês de junho se evidencia o aumento de números de resultados de pesquisa de satisfação de forma expressiva, por tanto ainda não conseguimos atingir a meta devido a resistência em responder a pesquisas de por parte dos municípios. Nesta apresentação segue de forma exclusiva a apresentação dos contratos de serviço ao que se refere a UPA de Araguari, atendendo a cláusula contratual de 3.1.30.

  
Lulz Carlos N. Silva  
Diretor Geral  
UPA 24h ARAGUARI - ABAH

LUIZ CARLOS NASCIMENTO DA SILVA  
DIRETOR GERAL



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG



**PRESTAÇÃO DE CONTAS REFERENTE  
AO MÊS DE JULHO 2024**

## Sumário

1. Apresentação .....	3
2. Identificação e Perfil da Unidade .....	3
3. Indicadores que permitem avaliação quantitativa e qualitativa de desempenho e do cumprimento das metas pactuadas .....	3
4. Considerações Finais .....	19



## 1. APRESENTAÇÃO

Em consonância com a Dispensa de Licitação nº 074/2023 firmado entre o município de Araguari/MG, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde, e a Associação Beneficente Amigos do Hospital - ABAH, para a gestão, operacionalização e execução das ações e prestação de serviços de saúde na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, faz-se nesta oportunidade a apresentação do Relatório Mensal de Produção e Desempenho, em acordo com Metas e Indicadores de Produção e Desempenho, páginas 03 a 24.

## 2. IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DA UNIDADE

**Nome:** Unidade de Pronto Atendimento – UPA Araguari

**CNES:** 2146126

**Endereço:** Praça da Constituição, nº 142, Centro, Araguari-MG. CEP: 38440-212.

**Tipo de Unidade:** UPA Porte II

**Esfera da Gestão e Administração:** Secretaria Municipal de Saúde de Araguari - MG

**Funcionamento:** 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente na Emergência.

**Perfil da Unidade:** Oferece atendimento de Urgência / Emergência nas especialidades: Clínica Médica, Ortopedia e Pediatria.

**Secretaria de saúde:** Sr<sup>a</sup> Thereza Christina Griep

**Prefeito do município:** Sr<sup>o</sup> Renato Carvalho Fernandes

## 3. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

Apresenta-se abaixo as metas de produção e desempenho constantes na Dispensa de Licitação nº 074/2023, que permitem uma variação de até  $\pm 20\%$  no volume total de cada linha contratada, assim como a respectiva produção e o desempenho alcançado da Unidade.

### 3.1. METAS QUANTITATIVAS E QUALITATIVAS

A prestação de contas inicia-se no mês de fevereiro de 2024, onde nesse momento mostraremos os dados referentes ao mês de julho/24.



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

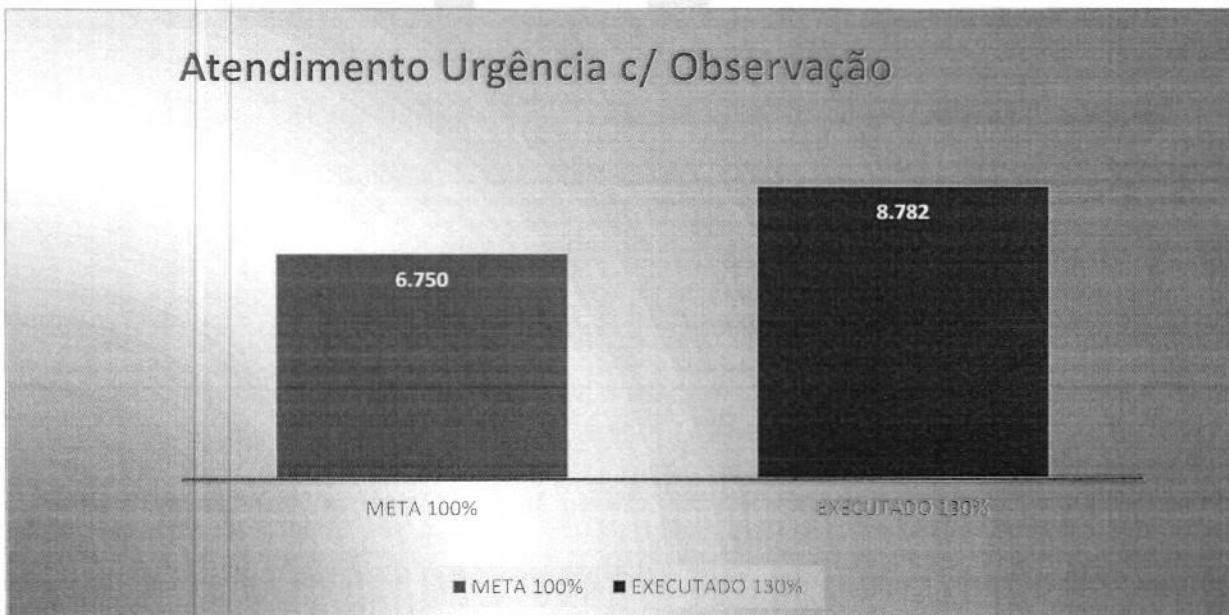
### 3.1.1. ATENDIMENTO DE URGÊNCIA / EMERGÊNCIA, INCLUINDO ATENDIMENTOS DE ORTOPEDIA COM IMOBILIZAÇÃO

Em relação a meta fixada na Dispensa de Licitação com as devidas porcentagens foram realizados o correspondente oito mil e setecentos e oitenta e dois atendimentos de urgência/emergência no mês de julho de 2024 conforme tabela nº.01 e gráfico nº01, abaixo.

Tabela nº 01 – Meta x Executado – Atendimentos de Urgência c/ Observação

Urgência / Emergência	Meta Contratual	Executado	% Executado
Atendimentos	6.750	8.782	130%

Gráfico nº 01 – Meta x Executado – Atendimento Urgência c/ Observação



Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 01.

### 3.1.2. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Em relação a meta fixada na Dispensa de Licitação, foram realizados o correspondente a nove mil seiscentos e dezenove atendimentos de classificação de risco no mês de julho de 2024 conforme tabela e gráfico nº02.



PREFEITURA DE  
ARAGUARI

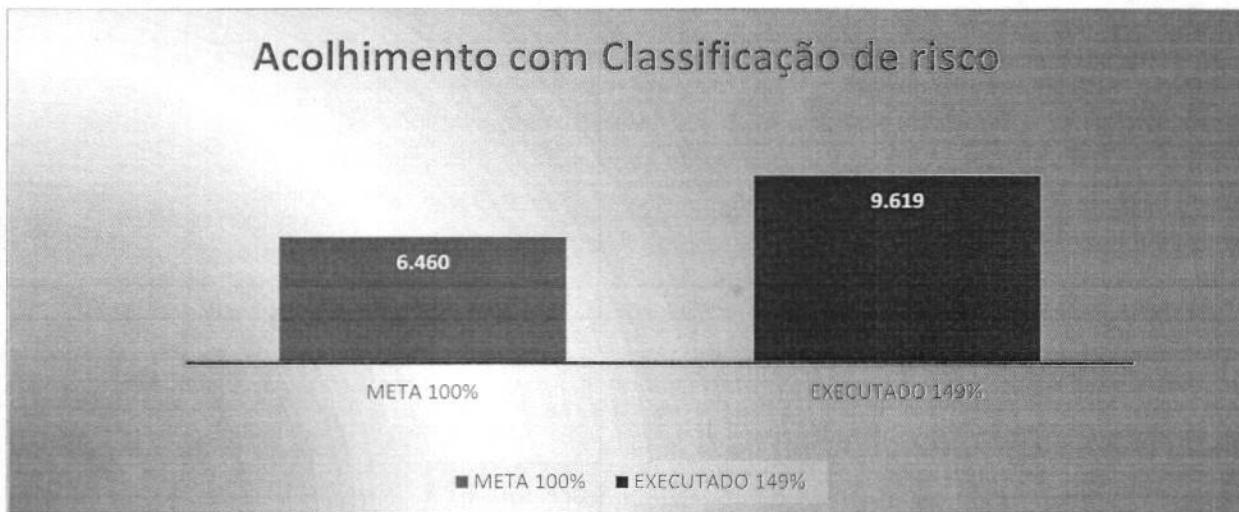


Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

Tabela nº 02 – Meta x Executado – Acolhimento com Classificação de Risco

	Meta Contratual	Executado	% Executado
Atendimentos no Acolhimento	6.460	9.619	149%

Gráfico nº 02 – Meta x Executado – Acolhimento com Classificação de Risco



Vale salientar que nos dados constam 8.298 classificações que juntamente 1321 que foram, números excedentes na classificação de risco, onde em acordo com município (Secretaria Municipal de Saúde) pacientes classificados de cor azul e verde, que são de menor complexidade, estão sendo encaminhados e atendidos em setor anexo a UPA (Casa Azul), assim como também é necessário realizar reclassificação de alguns pacientes que mudam sua complexidade ao decorrer do atendimento, gerando um número total de 9.619 classificação; conforme demonstrado nas imagens abaixo:

**UPA - 24 HORAS ARAGUARI**  
 PRAÇA DA CONSTITUIÇÃO, NÚMERO 142 - CENTRO - ARAGUARI-MG  
 CNPJ: 07.810.422/0004-14 - TEL: 034-36903017

Emissão.....: 07/08/2024

Página.....: 1

**Atendimento - por classificação de risco**

Data : "01/07/2024 a 31/07/2024" |

Classificação	Quantidade
Emergência	114
Muito Urgente	673
Não Classificado	33
Não Urgente	139
Pouco Urgente	4033
Urgente	3306
<b>Total</b>	<b>8298</b>



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 02.

### 3.1.3. EVOLUÇÃO DO PACIENTE NO SUS FÁCIL

A meta é atualizar a cada 12 (doze) horas a evolução clínica do paciente.

No mês de julho de 2024, o alcance da meta supracitada foi de 549, conforme demonstrado na tabela e gráfico nº 03, a seguir:

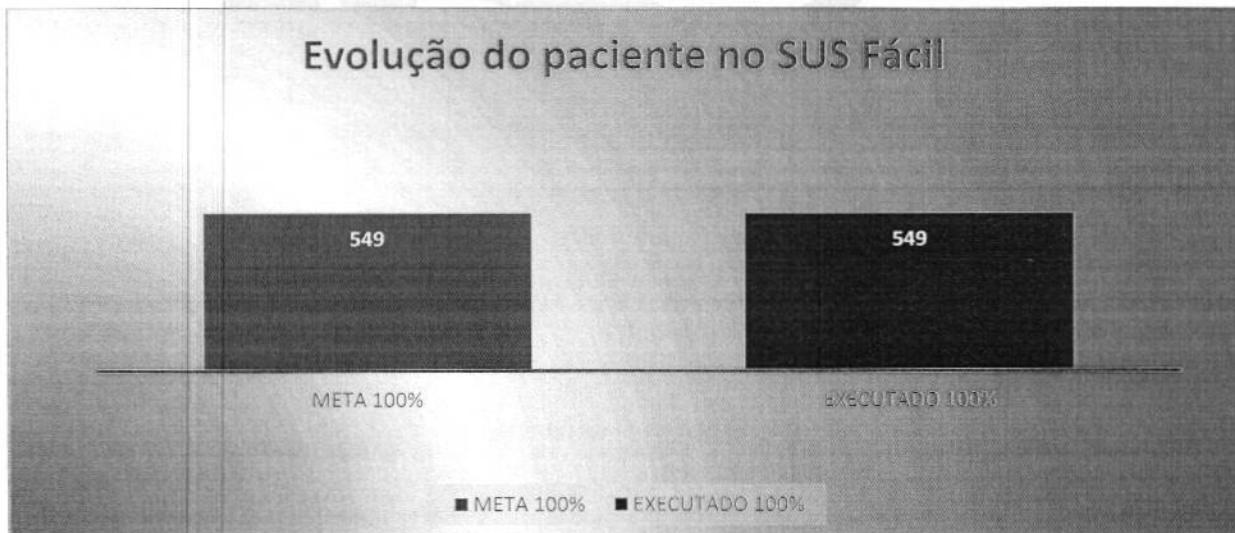
Sendo realizado evolução de cada paciente, a cada 12 horas, 100% dos pacientes.

Fórmula: Total de Evolução no SUS Fácil / Total de Pacientes em Observação no Período.

Tabela nº 03 – Evolução do Paciente no SUS Fácil

Evolução do Paciente no SUS Fácil				
	Meta	Disponibilizado	Evolução atualizada em 12 hrs	Executado
Evolução em 12hs	100%	549	549	100%

Gráfico nº 03 – Meta x Executado – Evolução paciente SUS Fácil



Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 03.

### 3.1.4. USO E REGISTRO DE PRONTUÁRIO MÉDICO ELETRÔNICO E DEMAIS PROFISSIONAIS DA ASSISTÊNCIA



A meta é 100% dos pacientes com prontuário eletrônico preenchido; e no mês de julho de 2024, o alcance da meta supracitada foi de 100 %, conforme demonstrado na tabela e gráfico nº4.

Fórmula: A partir de 95% dos pacientes que foram atendidos na UPA com prontuário eletrônico preenchido.

**Tabela nº 04 – Uso e Registro no Prontuário Médico Eletrônico**

Uso e Registro no Prontuário Médico Eletrônico			
	Meta	Disponibilizado	Executado
Prontuário Eletrônico – uso e registro	100%	8.782	100%

**Gráfico nº 04 – Meta x Executado – Prontuário eletrônico preenchido**



Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 04.  
*Associação Beneficente Amigos do Hospital*

### 3.1.5. MANUTENÇÃO DA ESTRUTURA FÍSICA E EQUIPAMENTOS, MANUTENÇÃO PREVENTIVA, CORRETIVA E HIGIENIZAÇÃO

Fórmula: Não se aplica.

A meta é 100% de controle de limpeza e higienização e manutenção efetuada nos padrões pré-determinados.

#### MANUTENÇÃO PREDIAL

No mês de julho 2024, foram realizados 124 serviços de manutenção predial corretivas e mais 185 serviços de predial de maneira preventiva, concluindo a meta de 100% de resolução das



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



UPA  
24h  
Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

solicitações de manutenção predial. Sendo então totalizada 309 serviços do tipo de manutenções dentro da Unidade.

Os dados podem ser visualizados na tabela e gráfico nº05, a seguir:

Tabela nº 05 – Manutenção Predial

Manutenção Predial			
	Meta	Disponibilizado	Executado
Manutenção Predial	100%	309	100%

Gráfico nº 05 – Meta x Executado – Manutenção predial



Segue os documentos onde comprova as ações realizadas na PASTA 05.

### MANUTENÇÃO ENGENHARIA CLÍNICA *Associação benéfica amigos do hospital*

No mês de julho de 2024, foram realizadas 33 manutenções, sendo 02 manutenções corretiva e 31 manutenções de modo preventivo ao que diz respeito a Engenharia clínica, conforme tabela e gráfico nº06:

Tabela nº 06 – Manutenção Engenharia Clínica

Manutenção Engenharia Clínica – julho 2024			
	Meta	Disponibilizado	% Executado
Manutenção Engenharia Clínica	100%	33	100 %

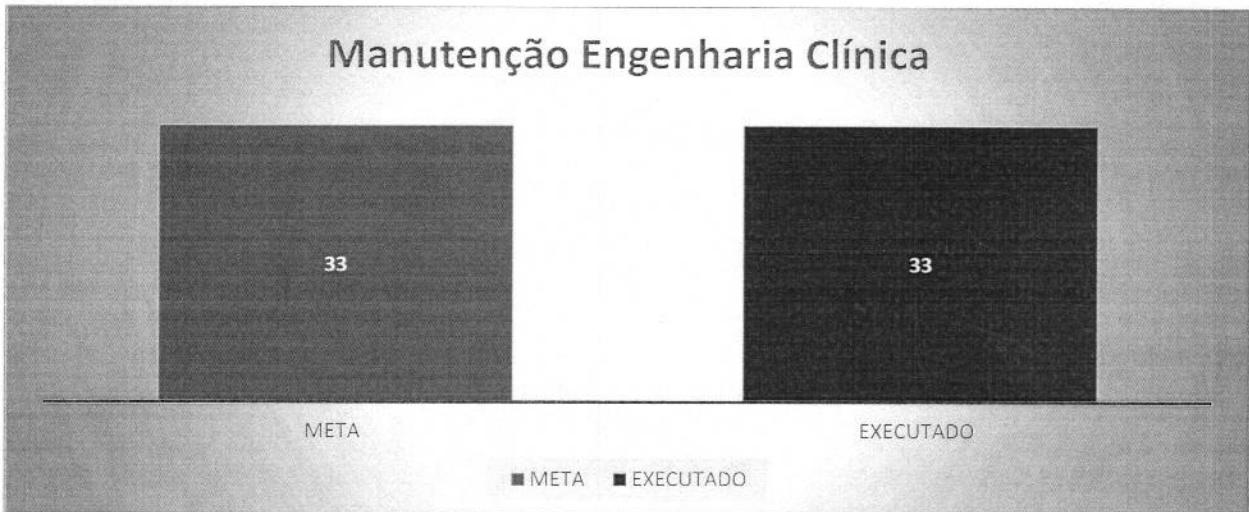


PREFEITURA DE  
ARAGUARI



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

Gráfico nº 06 – Meta x Executado – Manutenção Engenharia Clínica



Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 06.

### HIGIENIZAÇÃO

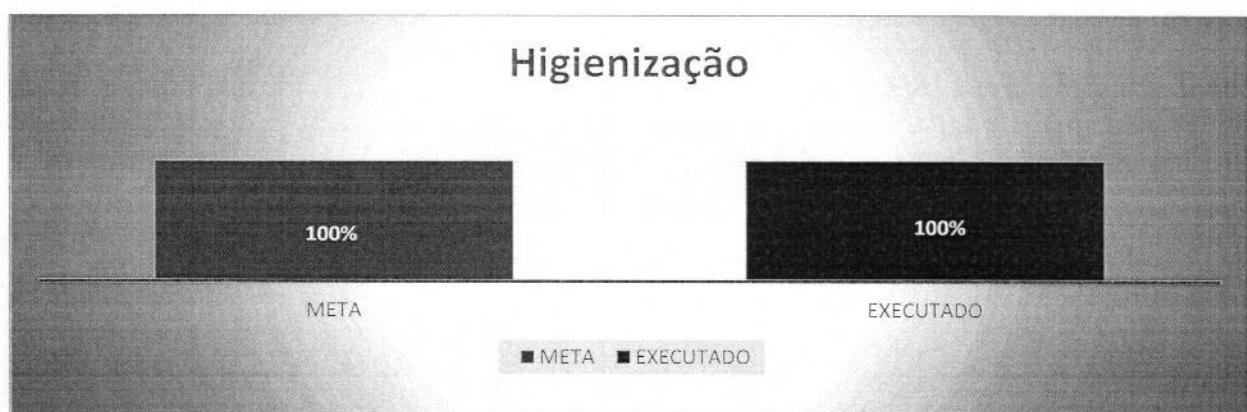
Referente ao mês de julho 2024 apresento os seguintes indicadores ao que se refere a higienização terminais e concorrente um total de 5.811 limpezas, conforme tabela e gráfico nº7:

Tabela nº 07 – Higienização

Higienização			
	Meta	Disponibilizado	Executado
Higienização	100%	5811	100 %

*Associação benéfica amigos do hospital*

Gráfico nº 07 – Meta x Executado – Higienização



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



## ÍNDICES DE LIMPEZAS TERMINAIS E CONCORRENTE: CRÍTICAS/ SEMICRÍTICAS/ NÃO CRÍTICAS

O índice de limpeza de terminais e concorrente hospitalares é uma medida utilizada para avaliar a eficácia da limpeza e desinfecção realizada em áreas críticas de um hospital, como quartos de pacientes, salas de cirurgia e áreas de isolamento. Este índice é especialmente importante porque essas áreas estão associadas a um maior risco de transmissão de infecções. (Utilizar os Checks List para dimensionamento). Conforme tabela e gráfico nº08 e 09 do mês de julho:

Tabela nº 08 – Limpeza Terminais

Limpeza Terminais		
CRÍTICA	SEMICRÍTICA	NÃO CRÍTICA
265	279	318

Gráfico nº 08 – Limpeza Terminais

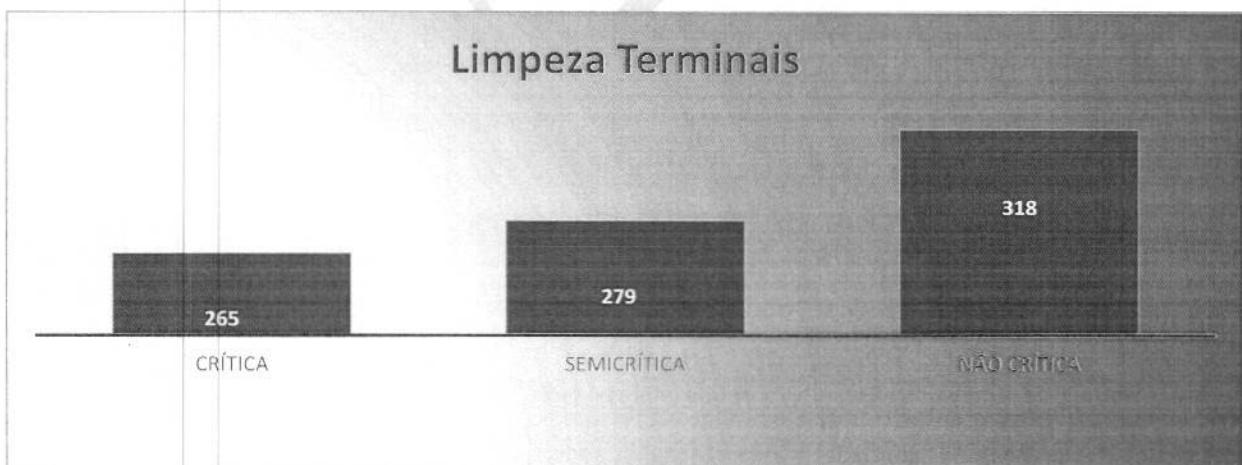


Tabela nº 09 – Limpeza Concorrentes

Limpeza Concorrentes		
CRÍTICA	SEMICRÍTICA	NÃO CRÍTICA
1578	1457	1914

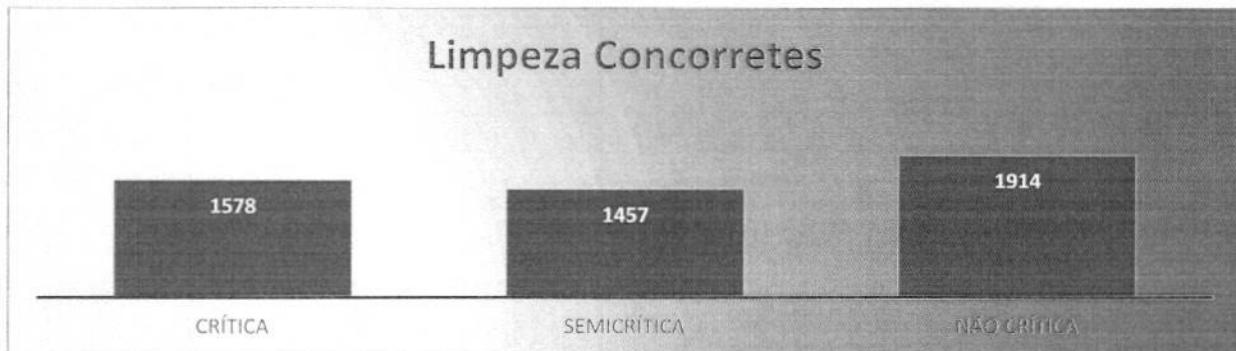


PREFEITURA DE  
ARAGUARI



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

Gráfico nº 09 – Limpeza Concorrentes



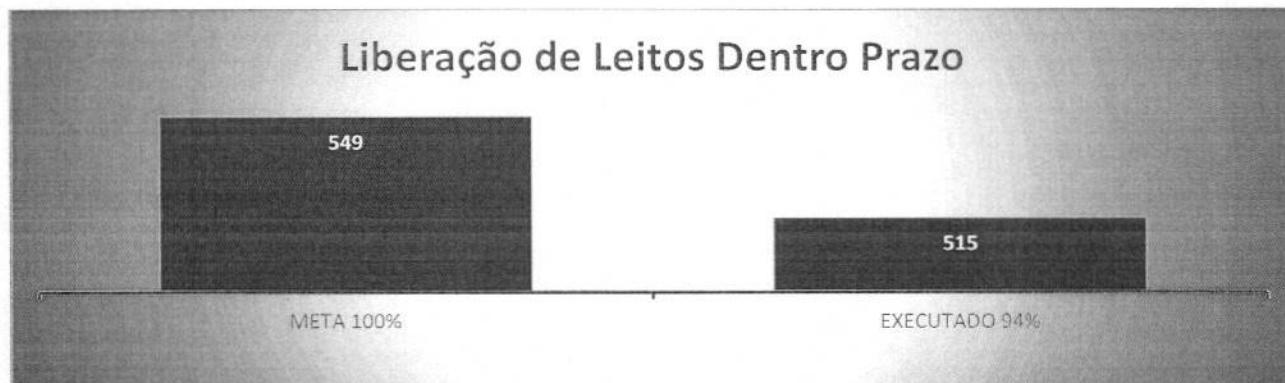
#### PERCENTUAL DE LIBERAÇÃO DE LEITOS DENTRO DO PRAZO PRECONIZADO

O percentual de liberação de leitos dentro do prazo preconizado é uma métrica importante para avaliar a eficiência operacional de um hospital ou unidade de saúde. Esse indicador mede a capacidade da instituição em liberar leitos ocupados dentro de um período de tempo determinado após a alta do paciente ou transferência para outra unidade no mês de julho. Conforme tabela e gráfico 10:

Tabela nº 10 – Liberação de Leitos

Percentual de Liberação de Leitos		
PERCENTUAL DE LIBERAÇÃO DE LEITO	PERCENTUAL DE LEITO NÃO LIBERADOS DENTRO DO PRAZO	NÚMERO DE TOTAL DE LEITO OCUPADOS
94%	06%	549

Gráfico nº 10 – Liberação de Leitos dentro do prazo



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



UPA  
24h  
Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

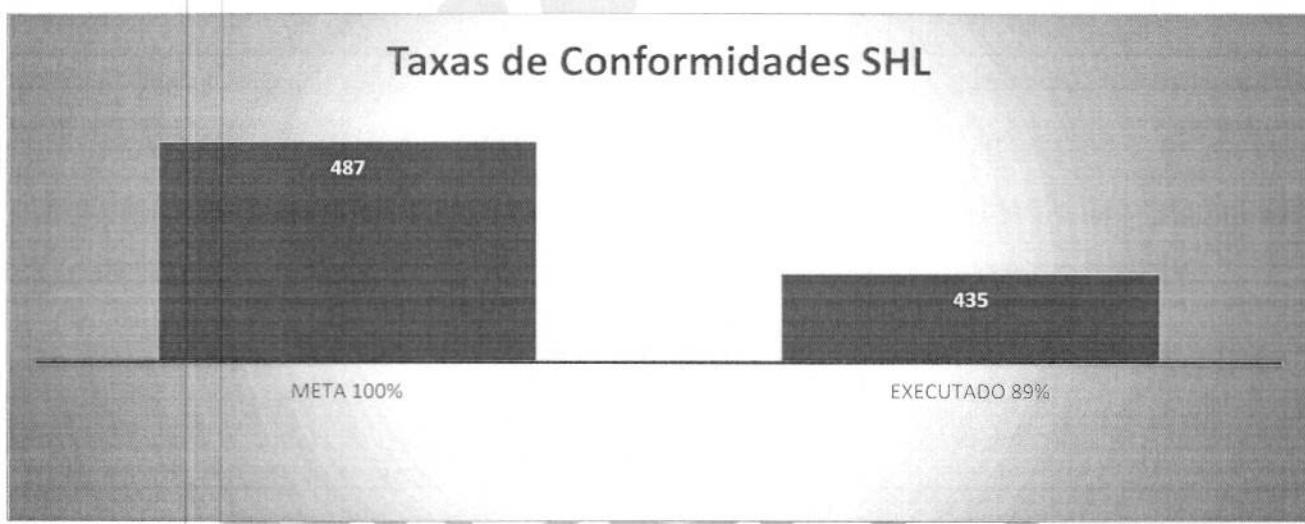
### TAXA DE CONFORMIDADE DE AUDITORIA SHL

A taxa de conformidade de auditoria SHL (Serviço de Higienização e Limpeza) é uma métrica utilizada para avaliar o cumprimento dos padrões e procedimentos estabelecidos para a higienização de roupas e enxovals em instalações de saúde, como hospitais e clínicas. Conforme tabela e gráfico nº11:

**Tabela nº 11 – Percentual de conformidade**

Percentual de Conformidades		
TAXA DE CONFORMIDADE	TAXA DE NÃO CONFORMIDADE	ITENS AUDITADOS
89%	11%	487

**Gráfico nº 11 – Taxa de Conformidades**



### INSPEÇÃO SHL – SERVIÇOS HOSPITALARES DE LIMPEZA

#### EVENTO ADVERSO

Um evento adverso em limpeza hospitalar refere-se a qualquer incidente indesejado que ocorre durante ou como resultado de atividades de limpeza em um ambiente hospitalar. Isso pode incluir uma variedade de situações: Contaminação cruzada, Uso inadequado de produtos químicos, falha na limpeza de áreas críticas, Acidentes com funcionários, Equipamentos de limpeza mal conservados, falha na remoção de resíduos biológicos.

Para prevenir eventos adversos em limpeza hospitalar, é crucial implementar políticas e procedimentos rigorosos de limpeza, fornecer treinamento adequado aos funcionários, usar produtos de limpeza apropriados e manter uma supervisão eficaz das práticas de limpeza. Além



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

disso, é importante realizar auditorias regulares para garantir a conformidade com os padrões de limpeza e identificar áreas que requerem melhorias.

### INSPEÇÃO MENSAL

A inspeção de limpeza é uma prática importante para garantir que os padrões de higiene e limpeza sejam mantidos em instalações de saúde, como hospitais.

### REUNIÕES MENSAIS

As reuniões mensais em ambientes hospitalares são importantes para manter a comunicação eficaz entre os diferentes departamentos, equipes e funcionários, além de abordar questões relevantes e promover a colaboração para melhorar a qualidade dos cuidados prestados aos pacientes. Durante o mês de julho 2024 foram realizados orientações, integrações, treinamentos, e diálogos de segurança junto aos colaboradores, conforme descrito na tabela nº12 a seguir:

**Tabela nº 12 – Treinamentos Higienização**

DATA	CARGA HORÁRIA	Nº DE PARTICIPANTES	TEMA
17/07/24	55 min	05	Preenchimento de check list; limpeza de resíduos de tinta e massas pós reforma; atenção aos diluidores de produtos e uso dos MOPs. Treinamento/ POPs.
17/07/24	50min	03	Preenchimento de check list; limpeza de resíduos de tinta e massas pós reforma; atenção aos diluidores de produtos e uso dos MOPs. Treinamento/ POPs.
18/07/24	45min	04	Preenchimento de check list; limpeza de resíduos de tinta e massas pós reforma; atenção aos diluidores de produtos e uso dos MOPs. Treinamento/ POPs.
18/07/24	50min	03	Preenchimento de check list; limpeza de resíduos de tinta e massas pós reforma; atenção aos diluidores de produtos e uso dos MOPs. Treinamento/ POPs.

**Observações:** Caso haja colaborador que não participe, realizar uma reunião individual.

Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 07.

### 3.1.6. CAPACITAÇÃO CONTINUADA DE EQUIPE MÉDICA, ENFERMAGEM E DE ACOLHIMENTO DO USUÁRIO

A meta é 100% da equipe multiprofissional capacitada para assistência, protocolos e linhas guias da urgência e emergência de acordo com Ministério da Saúde.



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



No mês de julho de 2024, o alcance da meta supracitada foi de 100% das equipes, onde colaborador que não participou de determinados treinamentos, teve a oportunidade em realizar outro treinamento, sendo multiplicado o treinamento para os demais colaboradores, conforme demonstrado na tabela nº 13, 14 e gráfico nº 12, a seguir:

Fórmula: Não se aplica.

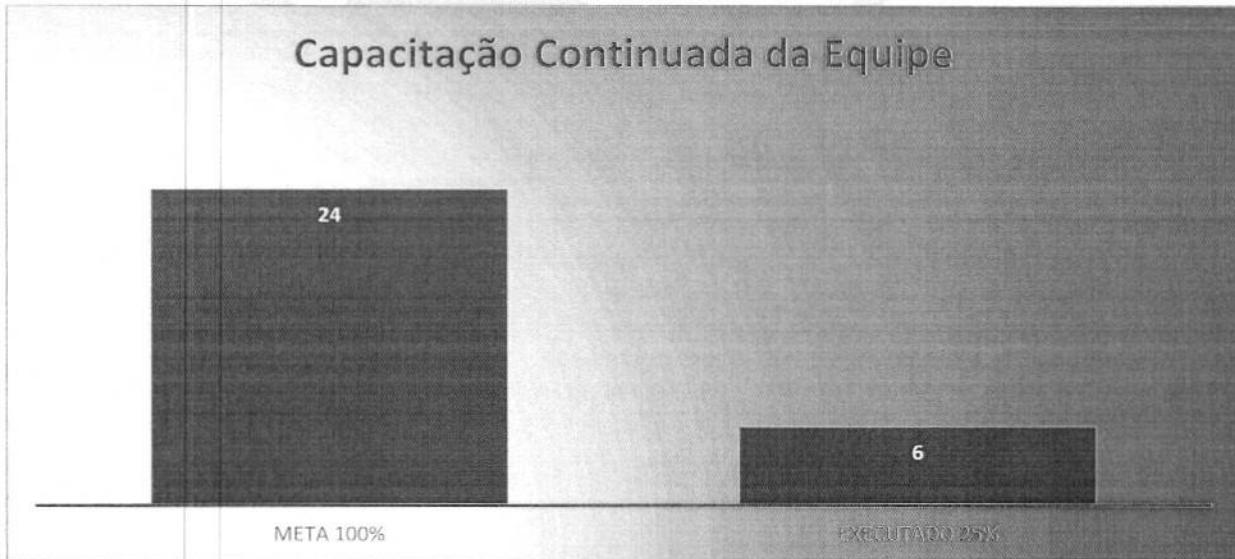
Tabela nº 13 – Capacitação Equipe

TEMA ABORDADO	EQUIPE ENVOLVIDA	TOTAL DE COLABORADORES	META	META ALCANÇADA
IOT E MANEJO COM VENTILAÇÃO MECÂNICA	ENFERMEIRO	24	100%	25%

Tabela nº 14 – Capacitação Continuada da Equipe Multiprofissional

Capacitação			
	Meta	Disponibilizado	% Executado
Equipe Capacitada	100%	24	25%

Gráfico nº 12 - Capacitação Continuada da Equipe Multiprofissional



Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 08.

### 3.1.7. ESCALA COMPLETA DE PROFISSIONAIS E CNES-DATASUS ATUALIZADO

A meta é o Registro do CNES atualizado em 100% do período.



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

No mês de julho de 2024, o alcance da meta supracitada foi de 100%, conforme demonstrado na tabela nº 15 e gráfico 13, a seguir:

Fórmula: Não se aplica.

**Tabela nº 15 – Registro no CNES**

Escala Atualizada - julho 2024			
	Meta	Disponibilizado	% Executado
Registro de Escala	100%	100%	100%
Atualização do CNES	100%	100%	100%

**Gráfico nº13 – Registro no CNES**



Segue os documentos comprobatórios desses atendimentos supracitados na PASTA 09.

### 3.1.8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

*Associação benficiante amigos do hospital*

A meta é garantir a avaliação do atendimento feita por no mínimo 80% dos pacientes. No mês de julho de 2024 houve um total de 8180 pesquisas, com pesquisas 8043 aprovadas e 137 não conforme, conforme demonstrado na tabela nº 16 e gráfico nº14, a seguir:

Fórmula: Número de avaliações / Total de atendimentos X 100.

**Tabela nº 16 – Meta x Executado – Pesquisa de Satisfação do Usuário**

Pesquisa de Satisfação do Usuário		
	Meta	Executado
Pesquisa de Satisfação do Usuário	≥ 80%	98%

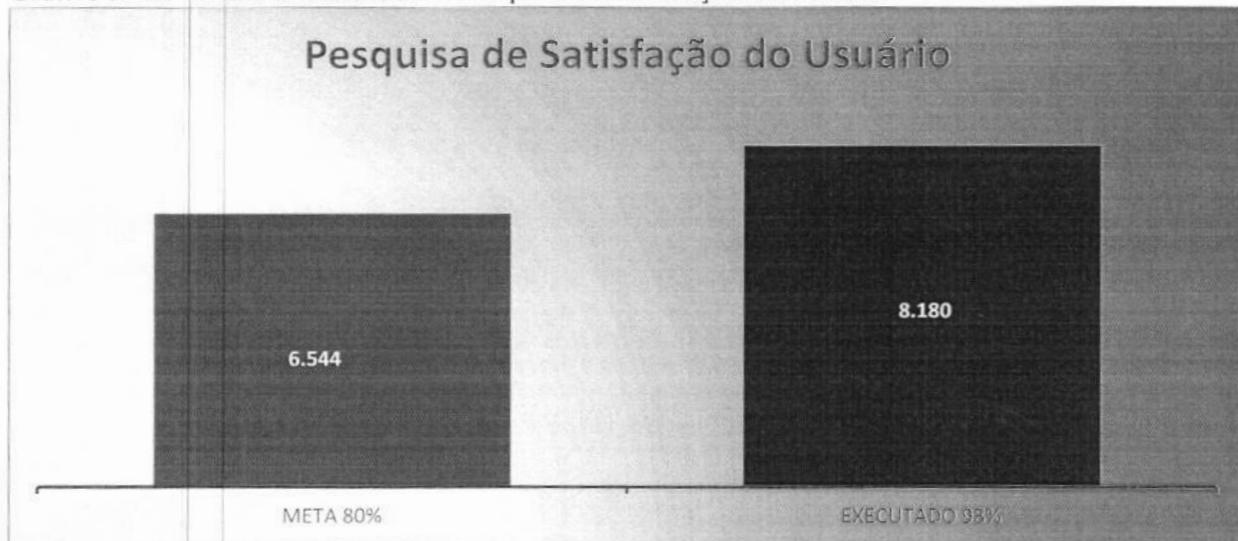


PREFEITURA DE  
ARAGUARI



UPA  
24h  
Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

Gráfico nº 14 - Meta x Executado – Pesquisa de Satisfação do Usuário



Sendo assim podemos dizer que o quantitativo de pesquisas de satisfação vem apresentando boa aceitação ao usuário, com aumento de quantitativo expressivo em comparação de mês a mês.

Segue os documentos comprobatórios dessas pesquisas de satisfação supracitados na PASTA 10.

### 3.1.9. SERVIÇO SOCIAL

Para um atendimento mais humanizado, eficaz e eficiente, muitas vezes há a necessidade de fazer ligações telefônicas para familiares de pacientes, clínicas e hospitais, assim como receber ligações de maneira a atender a população, trazendo soluções e conforto em seu atendimento. Para tal fim foram realizadas 342 ligações feitas pelo Serviço Social no mês de julho 2024. Salientando ainda que o Serviço Social faz também um serviço de atendimento com acolhimento ao paciente, acompanhante assim como informação de forma geral aos clientes da Unidade UPA Araguari. No mês de julho foram realizados 2188 atendimentos pelo Serviço Social. Dentro do quadro de atividades do Serviços Social inclui-se as pesquisas de satisfação, função na qual é de extrema importância para a melhoria dos nossos processos através das críticas e sugestões assim como os elogios como incentivo para melhorar cada vez mais nosso trabalho. Conforme gráfico nº 15, a seguir:

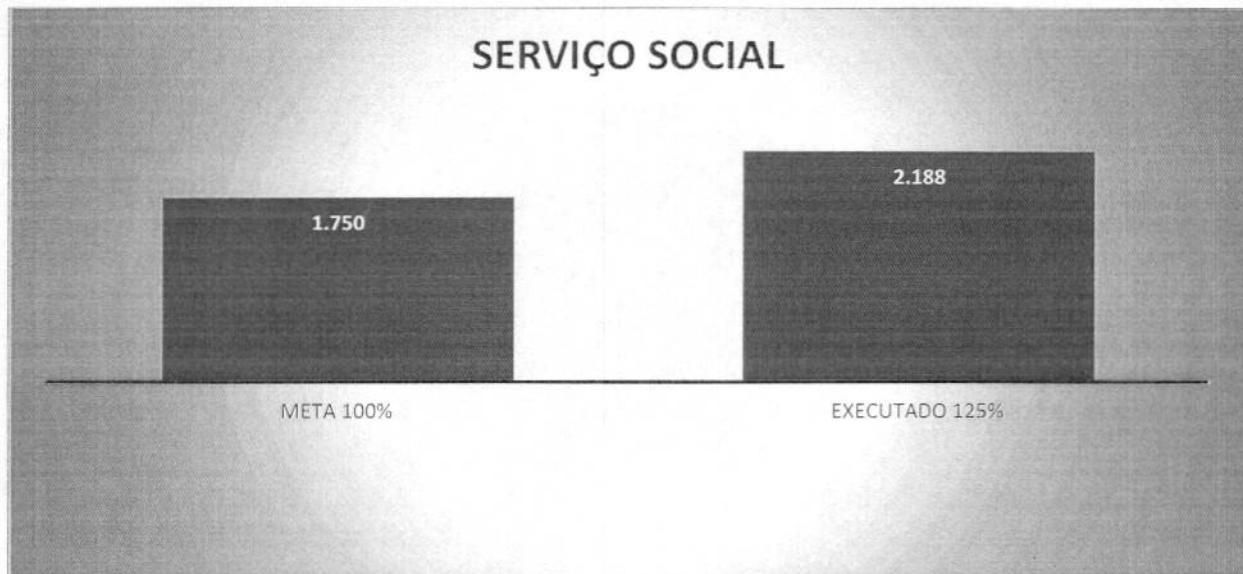


PREFEITURA DE  
ARAGUARI



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

Gráfico n° 15 - Meta x Executado – Serviço Social



Segue os documentos comprobatórios dessas atividades supracitadas na PASTA 11.

### 3.2. COMISSÕES QUE FAZEM PARTE DO CONTRATO

Dentre as comissões que fazem parte do contrato gestão temos a Comissão de Resíduos (realizado trimestralmente), Conselho Gestor, Comissão de Óbito, Comissão de Prontuário e Comissão de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde.

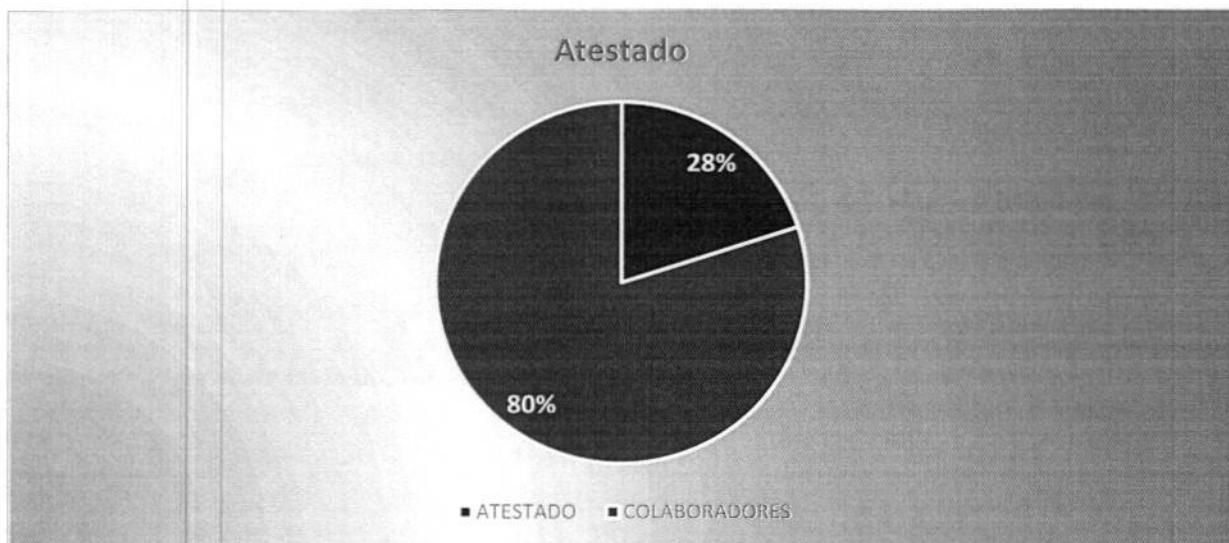
Sendo assim segue na PASTA 12 todas as atividades envolvendo essas comissões onde comprova a funcionalidade das mesmas.

### 3.3. TAXA DE ABSENTEÍSMO DOS COLABORADORES

Seguimos com monitoramento de forma diária, onde podemos demonstrar através de tabela e gráficos a seguir, com estratégia e planejamento para com apoio aos colaboradores em casos incidentes e cids crônicos.

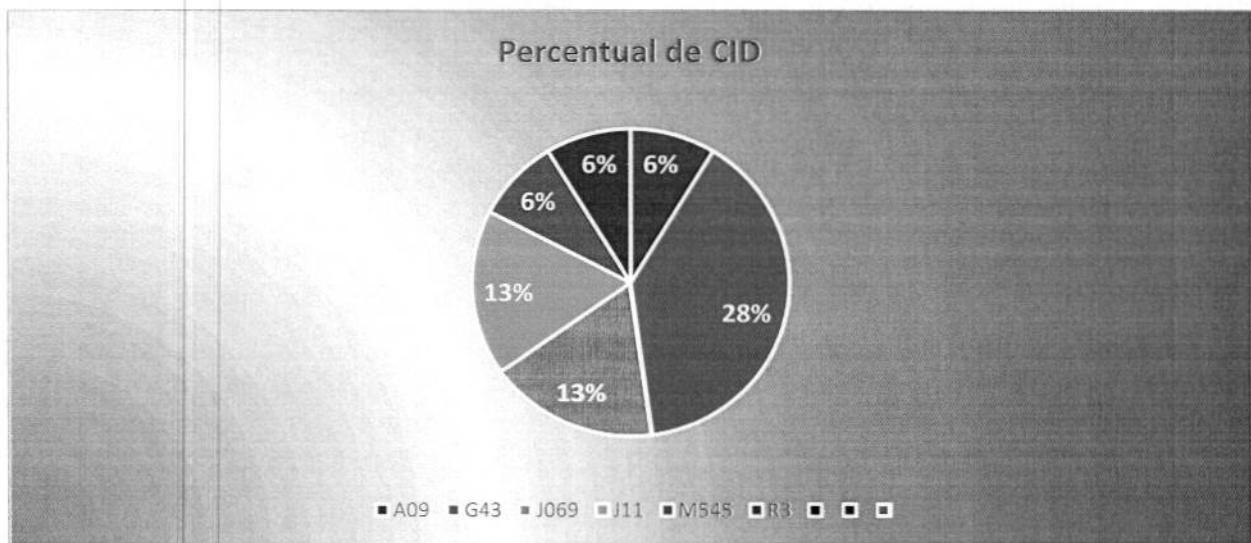
De 100% dos colaboradores, 28% entregaram atestado, conforme gráfico n°16, a seguir:

Gráfico nº 16 – Percentual de Atestado



Em relação ao CID, dentre os atestados apresentamos, obtemos um maior índice em: A09 (Diarreia e Gastroenterite), G43 (Enxaqueca), J069 (infecção aguda das vias aéreas superiores), J11 (Influenza), M545 (Lombalgia) e R03 (Valor anormal da pressão arterial sem diagnóstico). Conforme gráfico nº16, a seguir:

Gráfico nº 16 – Percentual de CID



Outros cid's apresentados: A05.9 (intoxicação alimentar bacteriana não especificada), A09 (diarreia), A90 (dengue), E66 (Obesidade significa o acúmulo de gordura no corpo), G43



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



UPA  
24h  
Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

(enxaqueca), G431 (enxaqueca com aura), H10 (conjuntivite), H103 (conjuntivite aguda não especificada), H83.0 (labirintite), I10 (hipertensão essencial), J03.5 (inflamação aguda nas amígdalas), J030 (inflamação aguda nas amígdalas), J039 (amigdalite aguda não especificada), J069 (Infecção aguda das vias aéreas superiores não especificada), J11 (Influenza), J158 (pneumonias), J18 (pneumonia por microrganismo), J189 (pneumonia afebril do lactente), K02 (cárie dentária), K05.22 (abscesso periodontal com fistula), K08 (perda de dentes devida acidente), K0F.1 (dentes impactados), K10.3 (alveolite maxilar), K20 (esofagite), L02 (abscesso cutâneo), L50 (urticária alérgica), L97 (úlcera dos membros inferiores não classificada em outra parte), M255 (dor articular representa a sintomatologia de desconforto em pelo menos uma articulação do corpo), M545 (lombalgia), M79.1 (mialgia), N39.0 (infecção do trato urinário), N92.6 (menstruação irregular), R05 (infecções virais), R10 (dor abdominal e pélvica), R11 (náusea e vômitos), R53 (mal-estar), S400 (contusão do ombro e do braço), S934 (entorse), Z00 (exame), Z301 (inserção de dispositivo anticoncepcional), Z54.0 (convalescência após cirurgia) e Z76.3 (pessoa em boa saúde acompanhando pessoa doente).

Cid's saúde mental: F331 (transtorno depressivo recorrente com intensidade moderada).

No mês de julho nosso quadro de colaboradores atingiu o total de 197 (cento e noventa e sete). Dentre 17 (dezessete) admissões e 44(quarenta e quatro) demissões.

Segue os documentos comprobatórios dessas atividades supracitadas na PASTA 13.

#### 3.4. CONTRATOS PRIMEIRO TRIMESTRE

A gestão do grupo ABAH na UPA Araguari foi iniciada no dia 07 de fevereiro de 2024. Com a transparência contratual, segue na PASTA número 14 todos os contratos firmados por este grupo ABAH em sua gestão na UPA de Araguari. Atendendo a clausula contratual de 3.1.30.

#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

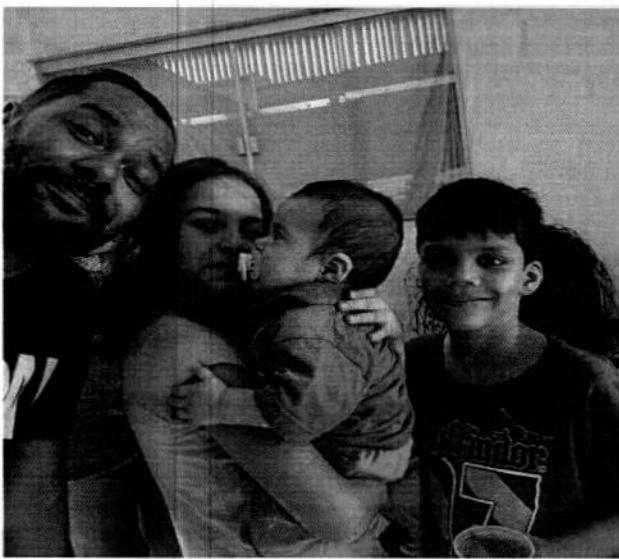
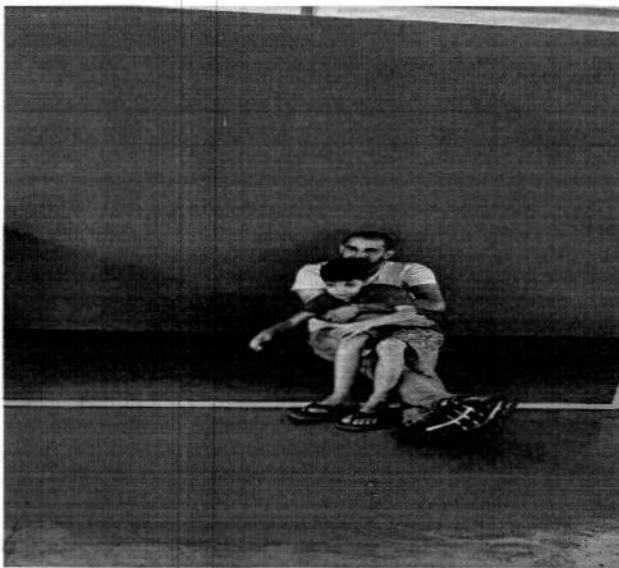
No mês de julho de 2024, estamos apresentando o trabalho de transparência a prestação de contas ao que se refere a metas qualitativas em processos assistenciais, de maneira a que se mostra resumido e dinâmico a leitura, mostrando todos os documentos comprobatório em anexo para avaliação e verificação afim de certificar a veracidade sobre os dados, neste mês de julho se



evidencia o aumento de números de resultados de pesquisa de satisfação de forma a qual podemos perceber o interesse da população que passa por atendimento na cidade de Araguari, conseguindo atender a meta contratual. Nesta apresentação segue de forma exclusiva a apresentação dos contratos de serviço ao que se refere a UPA de Araguari, atendendo a clausula contratual de 3.1.30.

#### 4.1 Ação Social

- Este grupo ABAH, em preocupação sobre ações sociais na cidade do publico em que prestamos atendimento, estivemos no mês de junho de 2024 em visita a Casa Lar (abrigo de criança judicializado) com evento de esportes e brincadeiras lúdicas com diversão e alegria para as crianças.



PREFEITURA DE  
ARAGUARI

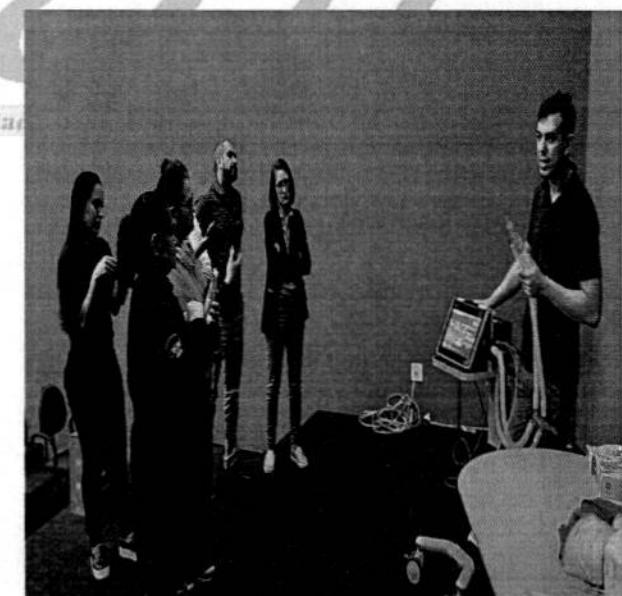


Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

- No mês de julho foi realizado ação de treinamento de gestão do grupo ABCAH;



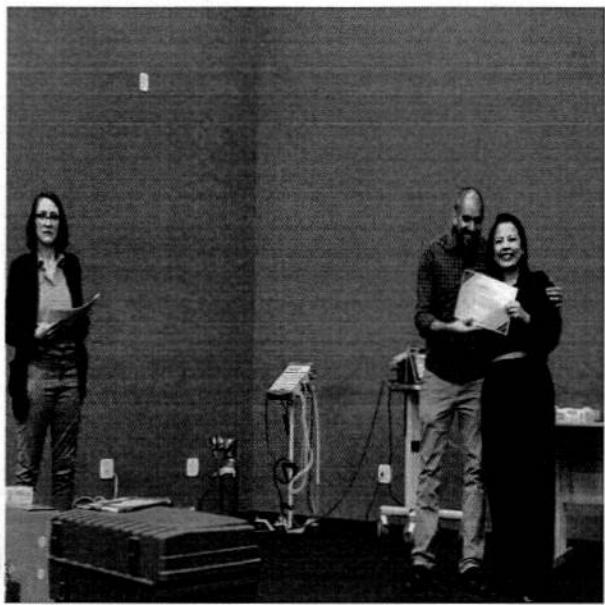
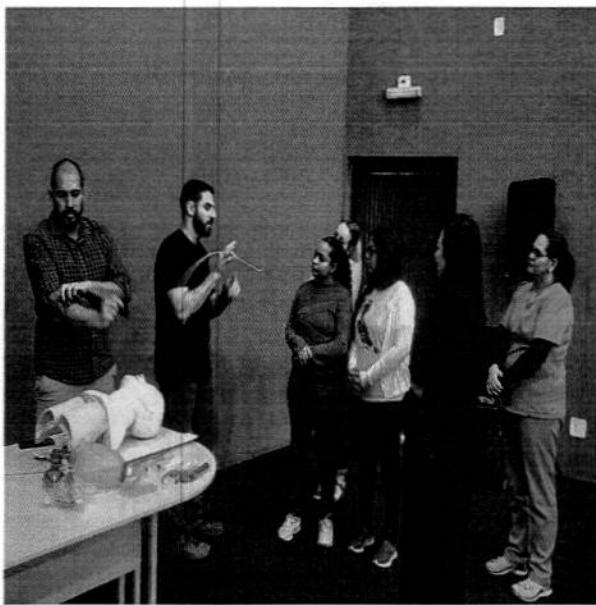
- Nossa equipe sempre pensando em desenvolvimento da equipe, melhorando o conhecimento, trazendo-o segurança para realizar os procedimentos para com os nossos pacientes, foi realizado neste mês de julho de 2024, um treinamento teórico e prático de IOT e manejo com ventilador mecânico:



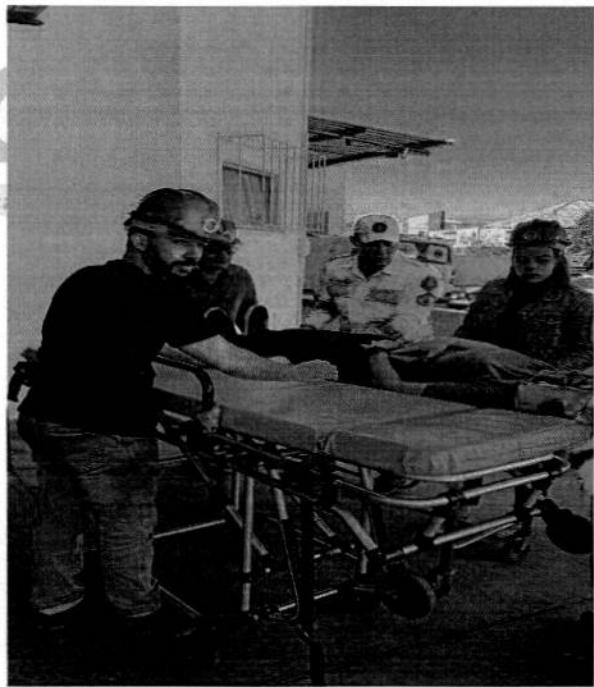
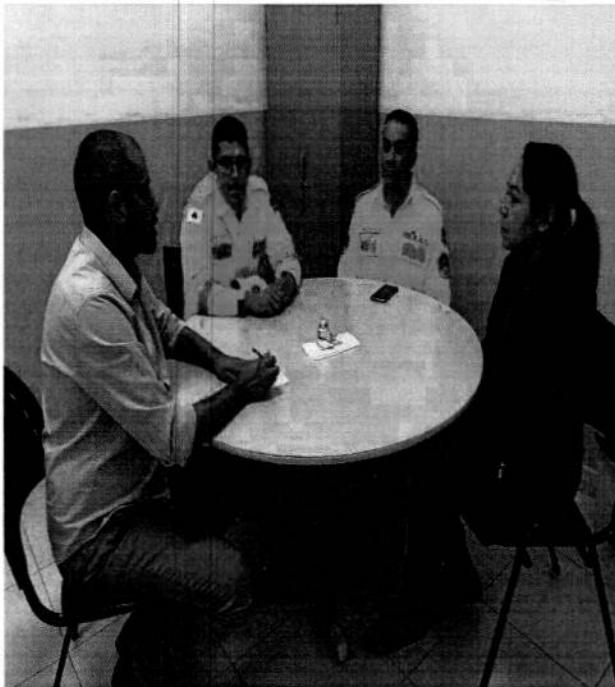
PREFEITURA DE  
ARAGUARI



Praça da  
Constituição  
Araguari - MG

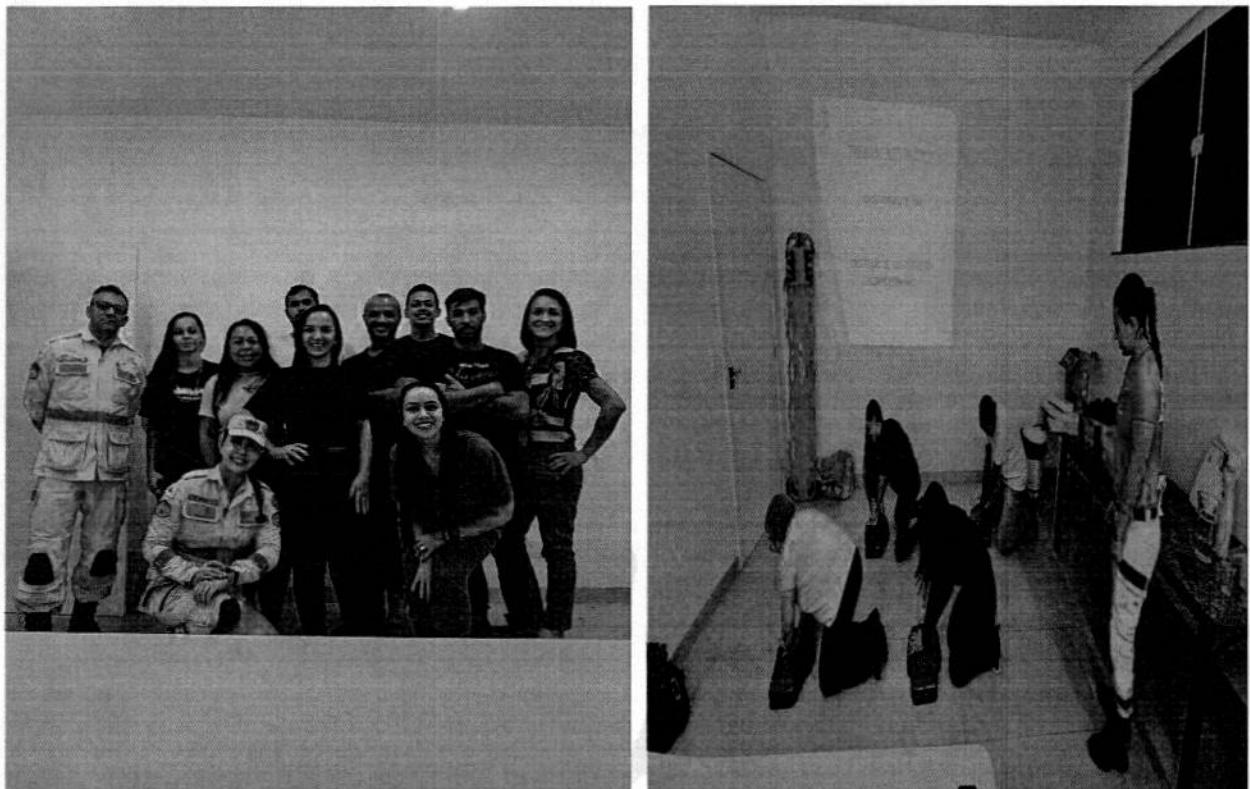


- Grupo ABAH sempre em parceria com o município e sua rede de saúde, neste mês de julho, estreitando laços profissionais, assim como em melhorias aos processos e fluxos de paciente com o corpo de bombeiro, foi realizado uma simulação realística, quanto a brigada de incêndio, onde paralisamos uma área da unidade sem prejuízo ao atendimento dos nossos pacientes, para realizar a simulação.



PREFEITURA DE  
ARAGUARI





- Atendendo clausula contratual 3.1.17, fizemos a nossa primeira reunião de conselho gestor, realizado no dia 05/07/2024 em sala de reunião na UPA de Araguari, onde foi apresentado o regimento do Conselho Gestor e calendário com as datas das próximas reunião. No segundo encontro tivemos a presença conselheiros municipais, assim como gestores de outras unidades de saúde como o representante da CAC (Comissão de Avaliação de Contratos) Sr Gleibson e também o diretor de saúde do Hospital Padre Júlio, o Sr Roberto, onde foi apresentado os indicadores. Assim facilitando as informações sobre o processo da UPA, trazendo a população para participar das melhorias gradativas que UPA Araguari através do grupo ABAH em parceria com a SMS irá apresentar.



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



UPA  
24h  
SE PONTO  
ATENDIMENTO

Praça da  
Constituição  
Araguari - MG



Segue lista de presença dos participantes na pasta 15.

As  
**gov.br**

Documento assinado digitalmente  
LUIZ CARLOS NASCIMENTO DA SILVA  
Data: 12/08/2024 16:51:28-0300  
Verifique em <https://validar.itd.gov.br>

capital

LUIZ CARLOS NASCIMENTO DA SILVA  
DIRETOR GERAL



PREFEITURA DE  
ARAGUARI



UPA  
Unidade de Pronto Atendimento  
Praça da Constituição  
Araguari - MG