



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUARI**  
**GABINETE DO PREFEITO**  
**ESTADO DE MINAS GERAIS**

**OFÍCIO 0852/PREF/2023**

Araguari, 23 de março de 2023.

Exmo. Senhor  
**RODRIGO COSTA FERREIRA**  
Presidente da Câmara Municipal de Araguari

**Assunto: Encaminha resposta de requerimento.**

Senhor Presidente,

1. Cumprimentando-o cordialmente, atendendo solicitação desta Casa Legislativa, vimos por meio deste encaminhar em anexo a resposta do requerimento abaixo mencionado:

- **DATA: 02/03/2023 - REQUERIMENTO: 620/2023 - OFÍCIO: 657/2023**  
**ASSUNTO:** "Solicita mais agilidade na tramitação dos processos internos para evitar os atrasos administrativos que acarretam, entre outros transtornos, o retrabalho dos cidadãos e dos próprios servidores."  
Vereador(es) autoria:

2. Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição de Vossa Excelência para qualquer outro esclarecimento que venha a se fazer necessário, reiterando protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

**RENATO CARVALHO FERNANDES**  
Prefeito Municipal de Araguari





**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUARI**  
**PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
**ESTADO DE MINAS GERAIS**

**OFÍCIO 0369/PGM/2023**

Araguari, 21 de março de 2023.

**DE:** Procuradoria-Geral do Município

**PARA:** Secretaria Municipal de Governo

**ASSUNTO:** Resposta de Requerimento do Poder Legislativo

**AUTORIA:** Vereadora DENISE CRISTINA LIMA DE ANDRADE (DÊDA LIMA)

**OBJETO:** "Solicitar a Vossa Excelência, por meio da Secretaria Municipal competente, mais agilidade na tramitação dos processos internos para evitar os atrasos administrativos que acarretam, entre outros transtornos, o retrabalho dos cidadãos e dos próprios servidores. De acordo com a proponente, há informações de que processos tiveram que ser reiniciados devido ao vencimento de certidões e orçamentos decorrente da demora de sua tramitação".

**PROVIDÊNCIAS AO REQUERIMENTO:** Em andamento.

Informações prestadas à Secretaria Municipal de Governo, pela Procuradoria-Geral do Município.

**Ilustríssimo Senhor Secretário de Governo,**

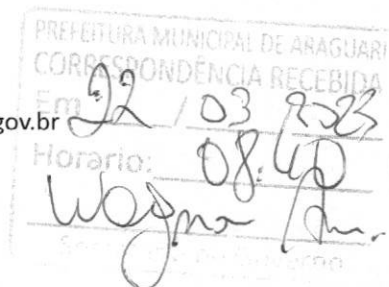
Ao cumprimentá-lo respeitosamente, dirijo-me a Vossa Senhoria, em atenção ao ofício nº 657 de 2023 e requerimento nº 620 de 2023, datado de 23 de fevereiro de 2023, de autoria da Excelentíssima Senhora Vereadora DENISE CRISTINA LIMA DE ANDRADE (DÊDA LIMA), que apresentou REQUERIMENTO com o seguinte teor:

*"Solicitar a Vossa Excelência, por meio da Secretaria Municipal competente, mais agilidade na tramitação dos processos internos para evitar os atrasos administrativos que acarretam, entre outros transtornos, o retrabalho dos cidadãos e dos próprios servidores. De acordo com a proponente, há informações de que processos tiveram que ser reiniciados devido ao vencimento de certidões e orçamentos decorrente da demora de sua tramitação".*

*Araguari, conectada com você e com o Brasil*

Praça Gaioso Neves, 129 - Goiás - Araguari - MG - 38.440-001

Telefone: (34) 3690-3020 - E-mail: [procuradoriageral@araguari.mg.gov.br](mailto:procuradoriageral@araguari.mg.gov.br)





**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUARI**  
**PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
**ESTADO DE MINAS GERAIS**

Inicialmente registramos nosso profundo reconhecimento ao trabalho exercido pela Ilustre parlamentar.

Em ato contínuo, ao analisar a questão mediante a leitura do respectivo requerimento, verifica-se que, de fato, o Município de Araguari em matéria de tecnologia da informação encontra-se com indicadores ruins, face a inércia de anteriores administrações que, permitiram que em pleno século 21 o município ainda se encontre usando papel.

Existe um abismo que encontra sendo enfrentado da seguinte forma:

1º - Foi realizado um diagnóstico de sistema, hardware, software, além da estrutura física, de cabeamento de rede, de provedores, mudança de companhia telefônica da Oi para Claro, além de ter sido adquiridas novas máquinas.

2º - O protocolo vem sendo gradualmente estruturado;

3º - Inúmeras repartições serão mudadas de imóvel visando melhorar os fluxos;

4º - Capacitação de servidores e contratação de novas ferramentas de gestão, além do estudo e adoção de melhores práticas;

De fato, falta muito a ser melhorado e o cidadão é sempre a nossa prioridade, com o tempo e com as alterações necessárias que estão sendo implementadas, como a construção de uma nova sede e a mudança de algumas repartições, os fluxos desses processos irão melhorar.

Assim sendo, recebemos este significativo feedback para iniciação de providências para adoção futura e um sólido planejamento para necessárias mudanças com vistas a uma melhor prestação de serviço.

Por fim, consignamos também, que em muitos casos, a demora se deu por desídia da parte que requereu alguma providência, ou mesmo, da própria inadequação da via eleita ou da impossibilidade jurídica do pedido.

*Araguari, conectada com você e com o Brasil*

Praça Gaioso Neves, 129 - Goiás - Araguari - MG - 38.440-001  
Telefone: (34) 3690-3020 - E-mail: [procuradoriageral@araguari.mg.gov.br](mailto:procuradoriageral@araguari.mg.gov.br)



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUARI**  
**PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
ESTADO DE MINAS GERAIS

**CONCLUSÃO:**

Esperamos ter respondido de maneira satisfatória ao que foi requerido pela Ilustre Parlamentar, colocando-nos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos necessários.

Ao ensejo, reiteramos votos de elevada estima e consideração a Vossa Senhoria, extensivo a servidores desta Secretaria e a digníssima Parlamentar subscritora do requerimento.

Atenciosamente,

**LEONARDO FURTADO BORELLI**  
Procurador Geral do Município

*Araguari, conectada com você e com o Brasil*

Praça Gaioso Neves, 129 - Goiás - Araguari - MG - 38.440-001

Telefone: (34) 3690-3020 - E-mail: [procuradoriageral@araguari.mg.gov.br](mailto:procuradoriageral@araguari.mg.gov.br)

Assinado digitalmente por LEONARDO FURTADO BORELLI, Data: 21/03/23 15:16

Código: b8fe6c7f-af61-4430-aac8-8888b061dbd8

