



CÂMARA MUNICIPAL DE ARAGUARI
ESTADO DE MINAS GERAIS

Ofício n. 1.125/2022
Assunto: Solicitação
Serviço: Secretaria

Araguari, 23 de março de 2022.

Senhor(a) Gerente,

A Câmara Municipal de Araguari, atendendo ao requerimento n. 1.091/2022, de autoria do Vereador SEBASTIÃO ALVES RIBEIRO JÚNIOR, vem, respeitosamente, solicitar a Vossa a possibilidade de melhorar o atendimento dos clientes que necessitam de atendimento, principalmente os idosos que têm dificuldade com o autoatendimento eletrônico na referida unidade, visto que as reclamações são constantes.

Os usuários da Companhia Energética do Estado de Minas Gerais – CEMIG não tiveram qualquer melhoria no atendimento com a mudança de endereço, muito pelo contrário, as reclamações multiplicaram, forçando os usuários ao autoatendimento, visto que procuram a unidade para atendimento presencial, considerando a dificuldade com o acesso à internet e à máquina de autoatendimento.

Na oportunidade, renovamos nossos protestos de elevada estima e consideração.

LEONARDO RODRIGUES DA SILVA NETO
Presidente

SEBASTIÃO JOAQUIM VIEIRA
1º Secretário

Ilmo(a). Sr(a).

GERENTE DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES DA MÉDIA TENSÃO E
PODER PÚBLICO DA COMPANHIA ENERGÉTICA DE MINAS GERAIS – CEMIG –
UNIDADE ARAGUARI

Nesta